

**Dotazník pre pedagogických a vedeckovýskumných zamestnancov
UK**

RÍMSKOKATOLÍCKA CYRILOMETODSKÁ BOHOSLOVECKÁ FAKULTA UK



Jún 2023

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Spätná väzba od zamestnancov má nezastupiteľné postavenie v systémoch zabezpečovania kvality. UK túto skutočnosť reflektuje vo svojich strategických dokumentoch, najmä v rámci Dlhodobého zámeru rozvoja Univerzity Komenského v Bratislave na roky 2021 – 2027¹ Zamestnanecká anketa nadväzovala na aktivity projektu DISK „Aktualizácia a digitalizácia vnútorného systému kvality UK“.

Prvotne koncipovaný zámer ankety určenej len pre pedagogických a vedeckovýskumných zamestnancov fakúlt UK nebolo možné technicky realizovať.² Z tohto dôvodu bola informácia o konaní ankety zaslaná všetkým zamestnancom UK, s inštrukciou, že dotazník je určený najmä pre pedagogických a vedeckovýskumných zamestnancov (v dňoch 9.5., 12.5. a 17.5.) Prieskum bol realizovaný formou online dotazníka v MS Forms. Zamestnanci mohli vyplniť dotazník prostredníctvom linku alebo naskenovaním QR kódu. Anketa sa konala v dňoch od 9.5.2023 do 21.5.2023 s podporou Centra informačných technológií UK.

Do prieskumu sa zapojilo 697 respondentov, čo pri počte 5000³ zamestnancov UK, predstavuje návratnosť na úrovni 14 %. Z respondentov sa s fakultami identifikovalo 670 zamestnancov, 5 respondentov z rôznych príčin nechcelo uviesť fakultu/rektorát/súčasť UK, 2 respondenti sa identifikovali s konkrétnym pracoviskom a zvyšní respondenti s RUK a VP UK.

VYHODNOTENIE

Do prieskumu pre pedagogických a vedecko-výskumných zamestnancov sa z Rímskokatolíckej cyrilometodskej bohosloveckej fakulty UK zapojilo 13 zamestnancov. Najväčší záujem prejavilo 46 % pracovníkov vo vekovom intervale 51-60 rokov. Zamestnanci pôsobiaci na univerzite 21 a viac rokov predstavovali najpočetnejšiu skupinu, ktorá prejavila záujem o dotazník. Najpočetnejšiu skupinu – 92 % z respondentov, ktorá sa zapojila do ankety tvorili pedagogickí zamestnanci.

Otázky v dotazníku boli konštruované v nasledujúcich okruhoch:

- informovanosť o zabezpečovaní kvality a spokojnosť s procesom akreditácie,
- spätná väzba (od študentov, nadriadených),
- manažment a atmosféra na pracovisku,
- pracovná motivácia,
- vhodné pracovné podmienky (finančné zdroje, rovnosť príležitostí, ďalšie vzdelávanie, modernizácia).

¹ Časť 3.2. UK ako starostlivý zamestnávateľ; ukazovatele zber a vyhodnocovanie spätnej väzby o spokojnosti zamestnancov s pracovnými podmienkami a miera spokojnosti zamestnancov

² Identifikovaný technický nedostatok – adresnej komunikácie so zamestnancami UK podľa ich pracovného zaradenia ako aj podľa príslušnosti k fakulte, alebo súčasti UK, bude odstránený do konca júla 2023. Uvedený prvok umožní efektívnejšiu komunikáciu s vybranými skupinami zamestnancov na celouniverzitnej a fakultnej úrovni a v neposlednom rade aj pri zbere spätnej väzby.

³ Evidenčný počet zamestnancov k 31.03. 2023 fyzické osoby.

Informovanosť o zabezpečovaní kvality je u 77 % respondentov postačujúca. Najviac z nich pozná svojich zástupcov vo fakultnej Rade pre kvalitu, no pozitívne výsledky sú viditeľné aj pri Akreditačnej rade fakulty aj Rade študijných predmetov. Väčšina respondentov je spokojná s novým akreditačným procesom.

Spätná väzba je dôležitá pre ďalší rozvoj nielen pracoviska, ale aj zamestnancov. Dotazník poukazoval na dva typy spätnej väzby. V prvom rade sa pýtal, či majú zamestnanci možnosť vyjadriť sa k viacerým otázkam a problémom na pracovisku. V druhom rade, či si samotní zamestnanci pýtajú spätnú väzbu, či už od študentov alebo od svojich podriadených. V prvom prípade sa 62 % pracovníkov vyjadrilo, že sa na ich pracovisku uskutočňuje pravidelný dotazníkový prieskum. Čo sa však týka nápravných opatrení 82 % respondentov uviedlo, že nevedia, či boli všetky nápravné opatrenia komunikované. Pozitívom je aj spätná väzba od nadriadených, ktorú dostáva väčšina respondentov. V druhom prípade je situácia tiež pozitívna, kde väčšina respondentov zbiera spätnú väzbu, najmä od študentov, v rôznej podobe a v rôznych časových intervaloch. Spätnú väzbu sa vyučujúci snažia reflektovať aj vo svojej pedagogickej činnosti.

Celková spokojnosť s manažmentom práce na pracovisku je uspokojivá, väčšina zamestnancov je skôr spokojná, veľmi spokojná, alebo má k tejto téme neutrálny postoj. Vo veľmi vysokej miere – 100 % respondentov uviedlo, že na ich pracovisku prevláda priateľská atmosféra. Väčšina je tiež skôr spokojná s komunikáciou na pracovisku, alebo má k tejto téme neutrálne stanovisko.

Respondentov k práci najviac motivujú tri oblasti, z ktorých si mali možnosť vybrať. Sú to intelektuálne a osobné výzvy, zaujímavá práca, intelektuálne a priateľská atmosféra. Najvypuklejšími problémami v tejto oblasti je najmä nízke finančné ohodnotenie a možnosti kariérneho rastu.

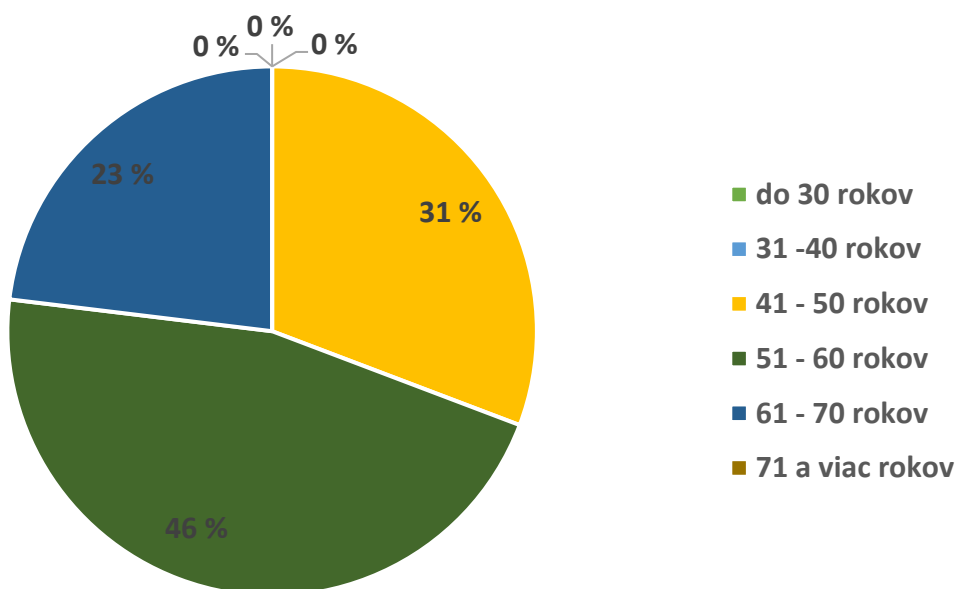
Princíp rovnosti príležitostí je v najvyššej miere dodržiavaný. Požiadavky, pripomienky sú podľa 73 % respondentov. 100 % respondentov vníma dobre nastavený systém medzi študentmi a pedagógmi, ktorý produkuje rešpektujúce prostredie. V nasledujúcej časti sú uvádzané všetky informácie a dáta v grafoch. Poslednú časť tvoria komentáre respondentov, ktoré mohli zanechať podľa uváženia a potreby v ankete.

Respondenti uvádzali pri niektorých otázkach svoje ďalšie komentáre, názory alebo postrehy. Všetky tieto komentáre sa nachádzajú vždy pod grafickým zobrazením danej otázky, sú vyznačené kurzívou a pre zachovanie originality sú uvedené v pôvodnej verzii tak, ako ich v ankete zanechali respondenti.

Charakteristika respondentov a respondentiek podľa jednotlivých kategórií:

V ankete boli sledované nasledujúce kategórie respondentov: vek, dĺžka pôsobenia na univerzite, zastúpenie podľa pracovného zaradenia a percentuálne zastúpenie v kontexte celej univerzity. V nasledujúcich grafov a tabuľkách sú znázornené číselné a percentuálne výsledky v rámci jednotlivých kategórií.

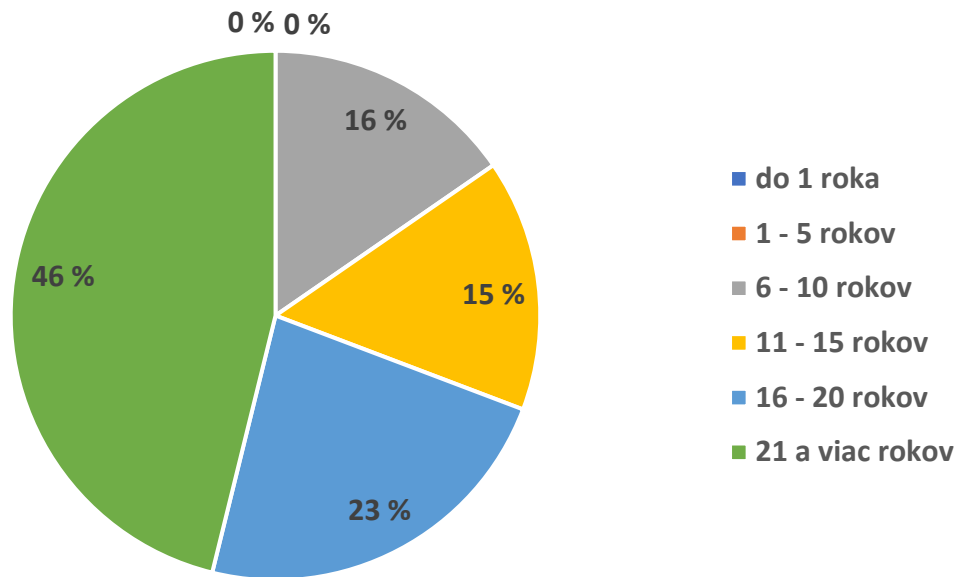
ZASTÚPENIE PODĽA VEKU



	Počet odpovedí	%
do 30 rokov	0	0 %
31 - 40 rokov	0	0 %
41 - 50 rokov	4	31 %
51 - 60 rokov	6	46 %
61 - 70 rokov	3	23 %
71 a viac rokov	0	0 %

Z Rímskokatolíckej cyrilometodskej bohosloveckej fakulty sa zúčastnilo najviac respondentov vo vekovom rozmedzí od 51 do 60 rokov. Vyššie zastúpenie mali aj respondenti od 41 do 50 rokov. Žiadne zastúpenie nemali respondenti vo veku do 30 rokov, od 31 do 40 rokov a od 71 a viac rokov.

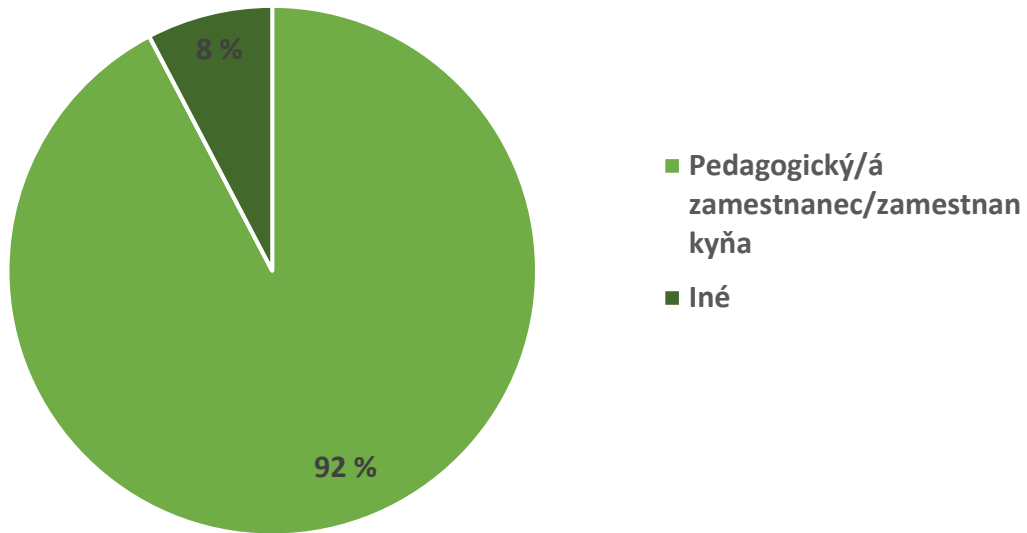
ZASTÚPENIE PODĽA DĹŽKY PÔSOBENIA NA UNIVERZITE



	Počet odpovedí	%
do 1 roka	0	0 %
1 - 5 rokov	0	0 %
6 - 10 rokov	2	16 %
11 - 15 rokov	2	15 %
16 - 20 rokov	3	23 %
21 a viac rokov	6	46 %

Z hľadiska dĺžky pôsobenia na univerzite sa do ankety zapojilo najviac respondentov, ktorí pôsobia na univerzite 21 a viac rokov, druhé najvyššie zastúpenie mali respondenti pôsobiaci na univerzite od 16 do 20 rokov a žiadne zastúpenie nemali respondenti, ktorí pracujú na univerzite do 1 roka a od 1 do 5 rokov

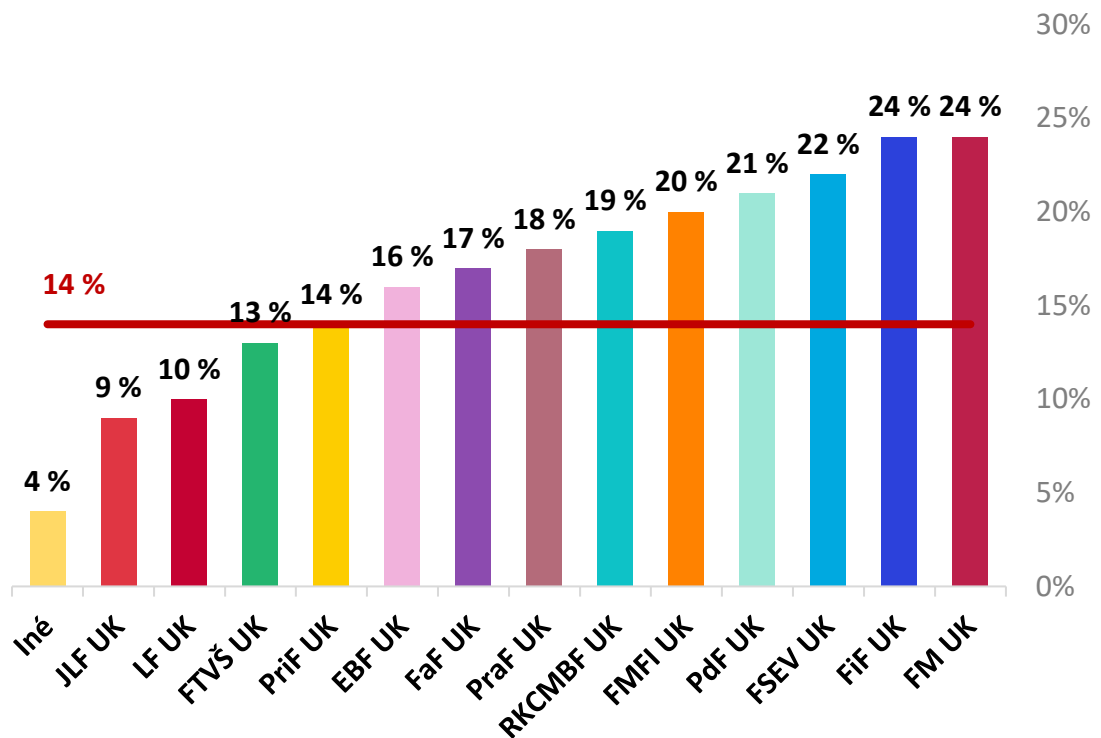
ZASTÚPENIE PODĽA PRACOVNÉHO ZARADENIA



	Počet odpovedí	%
Pedagogický/á zamestnanec / zamestnankyňa	12	92 %
Iné	1	8 %

Prevažná väčšina respondentov, ktorí sa z Rímskokatolíckej Cyrilometodskej bohosloveckej fakulty zapojili do ankety tvorili pedagogickí zamestnanci, z 13 celkových respondentov patrí do tejto skupiny 12 zamestnancov zapojených do ankety.

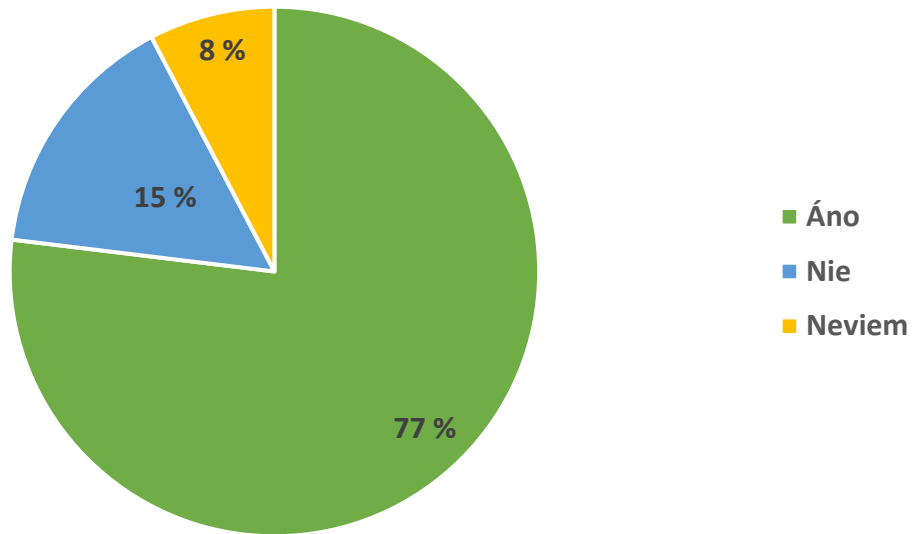
ZASTÚPENIE V KONTEXTE UNIVERZITY



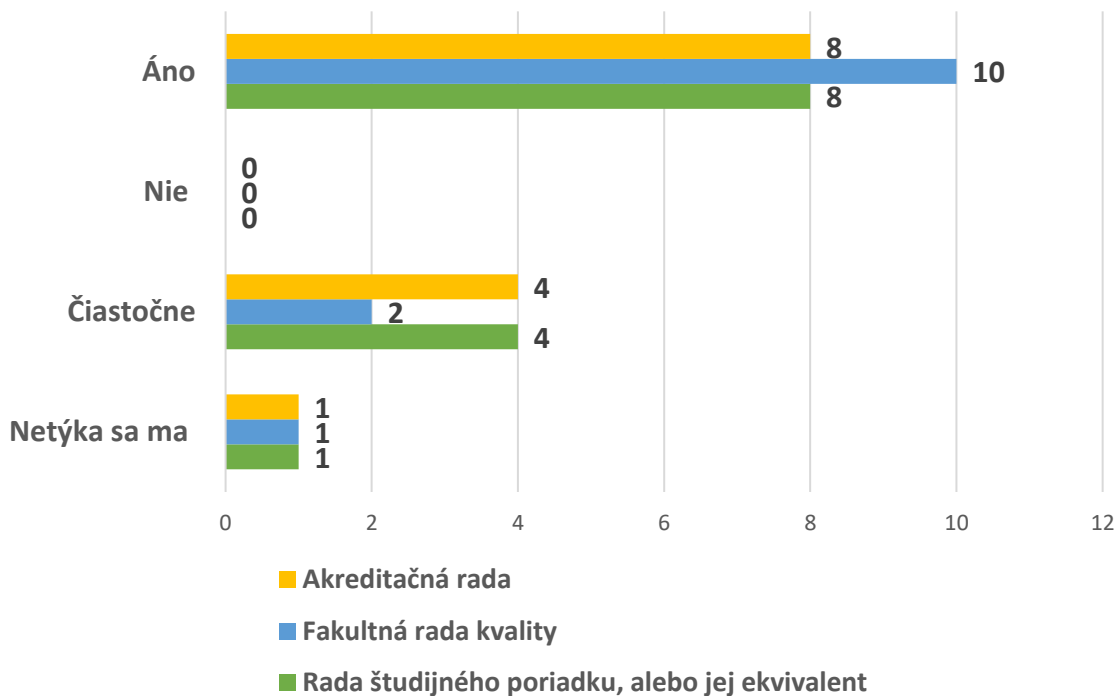
Celkové zastúpenie Rímskokatolíckej cyrilometodskej bohosloveckej fakulty v kontexte univerzity sa pohybuje v rozmedzí 19 %. Návratnosť sa nachádza na úrovni vyššej relevantnosti, v porovnaní s ostatnými fakultami je nadpriemerne vysoká.

V nasledujúcej časti správy sa nachádza vyhodnotenie obsahovej časti ankety, ktorá pozostávala z otázok týkajúcich sa informovanosti o téme zabezpečovania kvality, realizácii spätnej väzby, spokojnosti s komunikáciou, manažmentom, motiváciou pracovať na úrovni fakulty a z ďalších pridružených otázok.

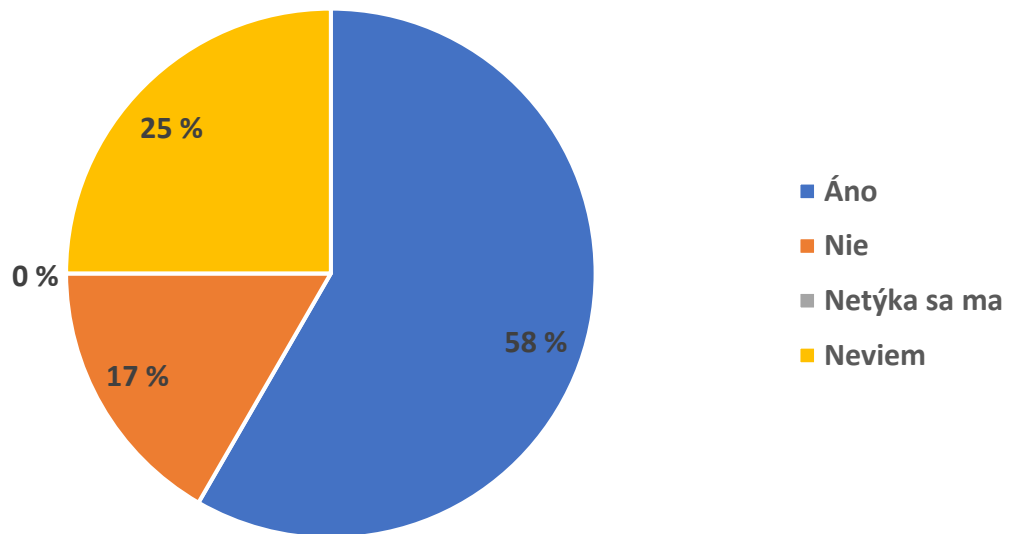
1. Myslite si, že máte o téme zabezpečovania kvality na Univerzite Komenského dost informácií?



2. Dôležité otázky súvisiace so zabezpečovaním kvality sa rokujú na úrovni jednotlivých fakultných orgánov, konkrétne v akreditačnej rade fakulty, vo fakultnej rade kvality a rade študijného programu (ekvivalent/y, ktoré sú vytvorené na fakulte). Viete, kto sú zástupcovia v týchto orgánoch na Vašej fakulte?



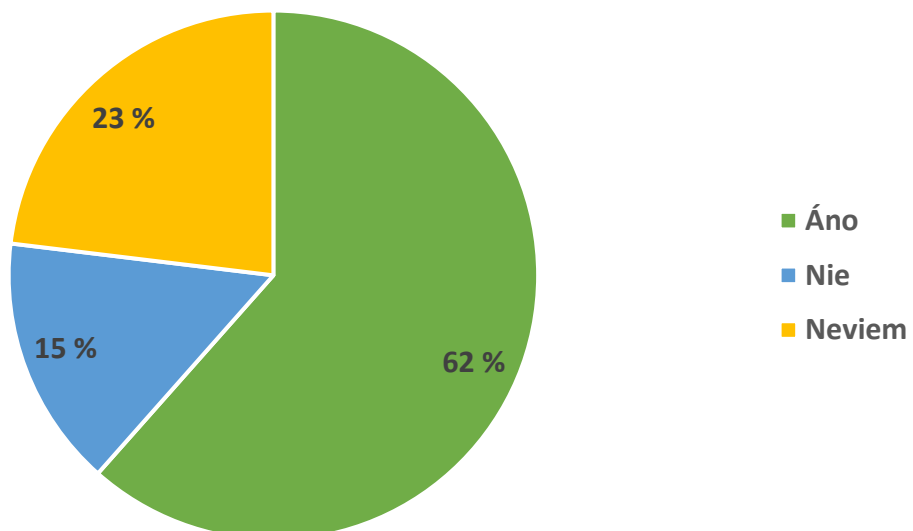
3. Ste spokojný so zmenami, ktoré nastali v nadväznosti na nový proces akreditácie?



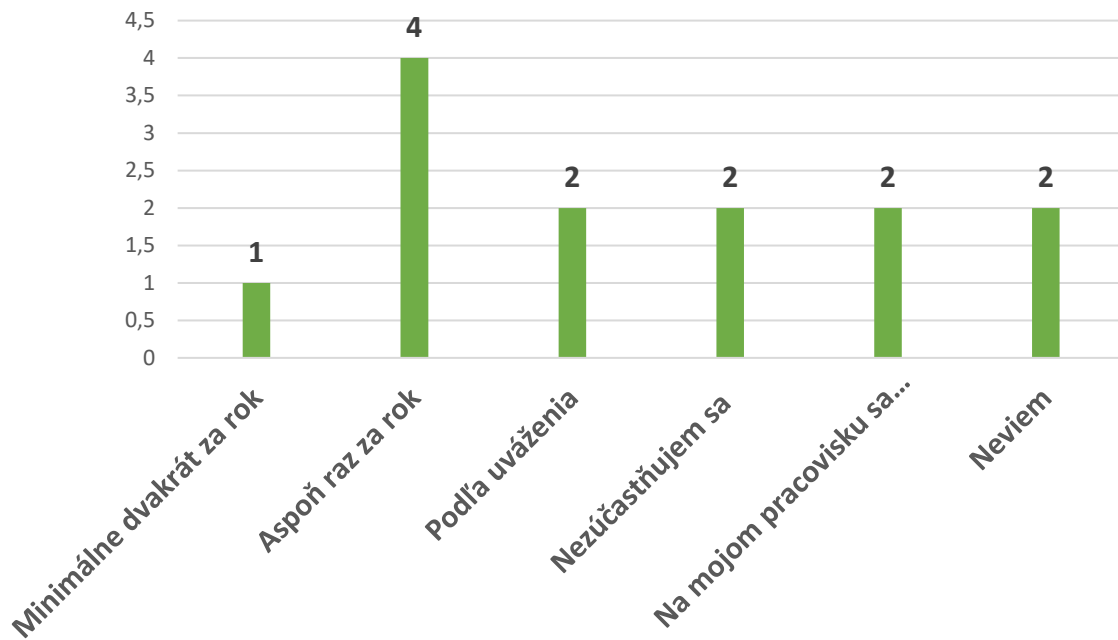
Slovné komentáre k otázke:

- Čiastočne.

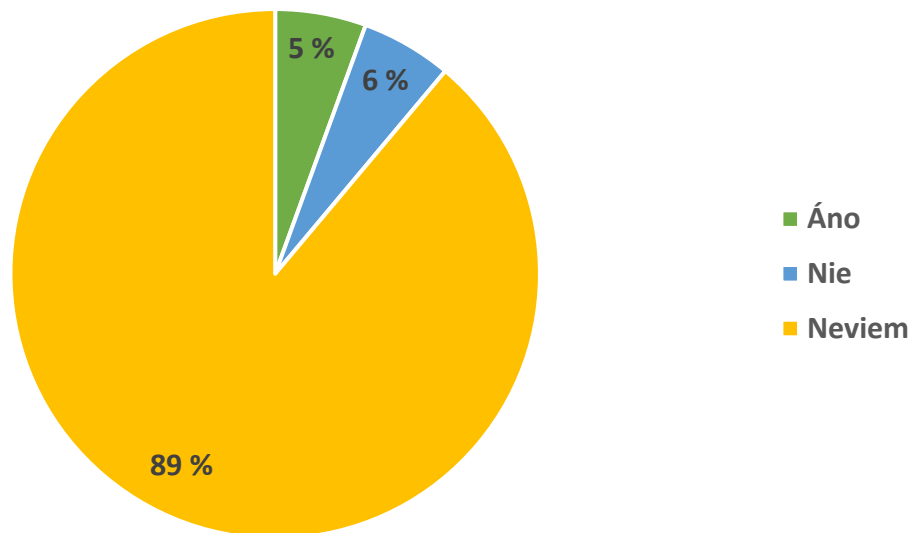
4. Uskutočňuje sa na Vašom pracovisku dotazníkový prieskum o spokojnosti zamestnancov?



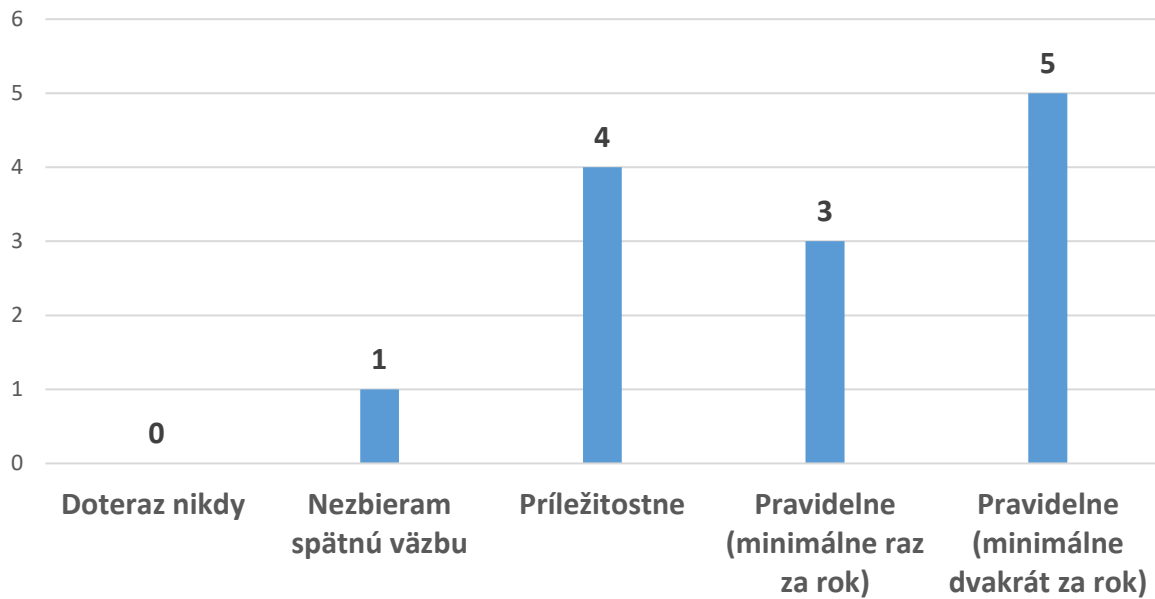
5. Ako často sa zúčastňujete na hodnotení o spokojnosti zamestnancov v rámci pôsobenia na Vašom pracovisku?



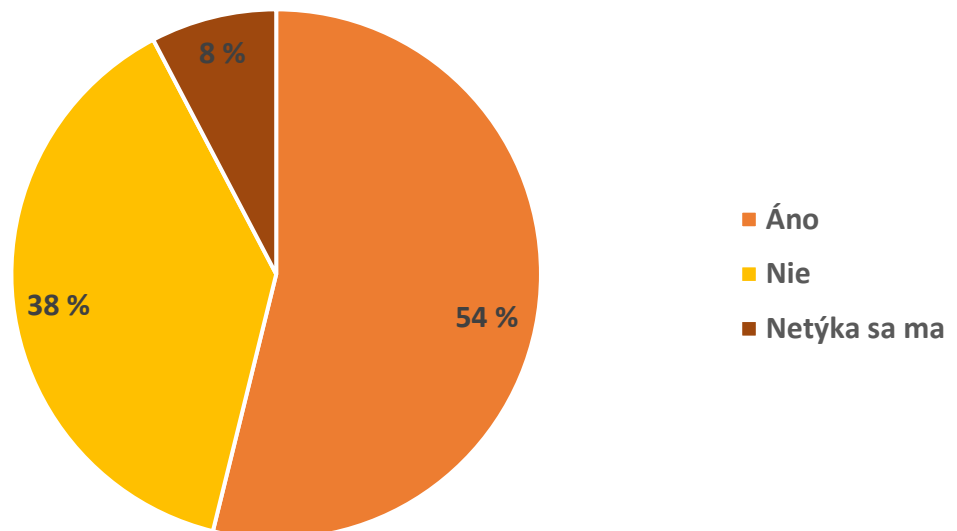
6. Ak ste sa už zúčastnili na hodnotení o spokojnosti, zaznamenali ste zlepšenie podmienok, alebo nápravné opatrenia na pracovisku po realizovaní hodnotenia v prípade, ak si to výsledky hodnotenia vyžadovali?



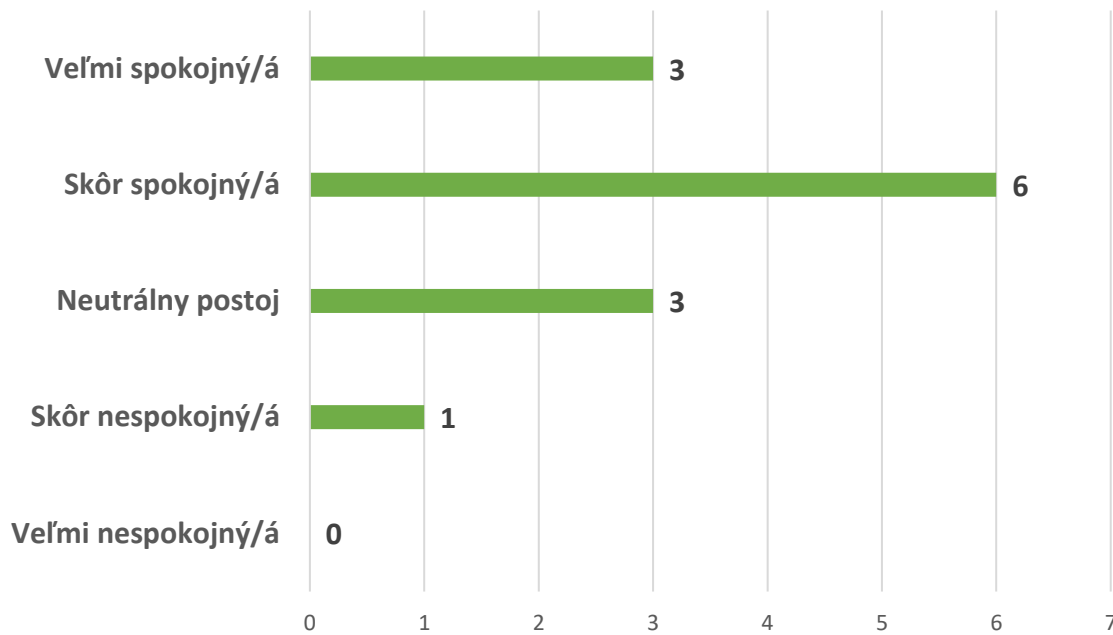
**7. Ako často zbierate spätnú väzbu v rámci Vášho výkonu práce?
(napríklad učitelia od študentov, vedúci od zamestnancov a pod.)**



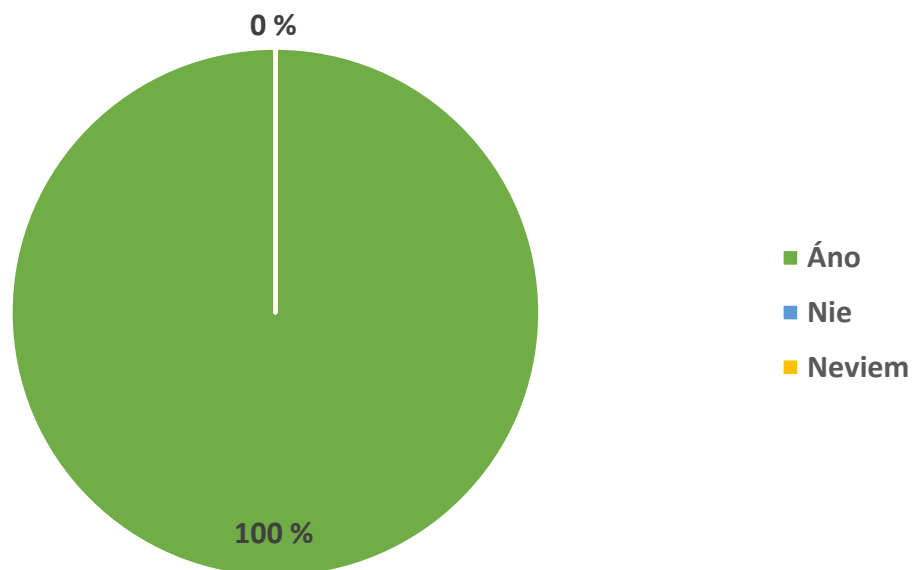
8. Dostávate spätnú väzbu od nadriadeného v súvislosti s Vašou prácou?



9. Ste spokojný s manažmentom práce na Vašom pracovisku?



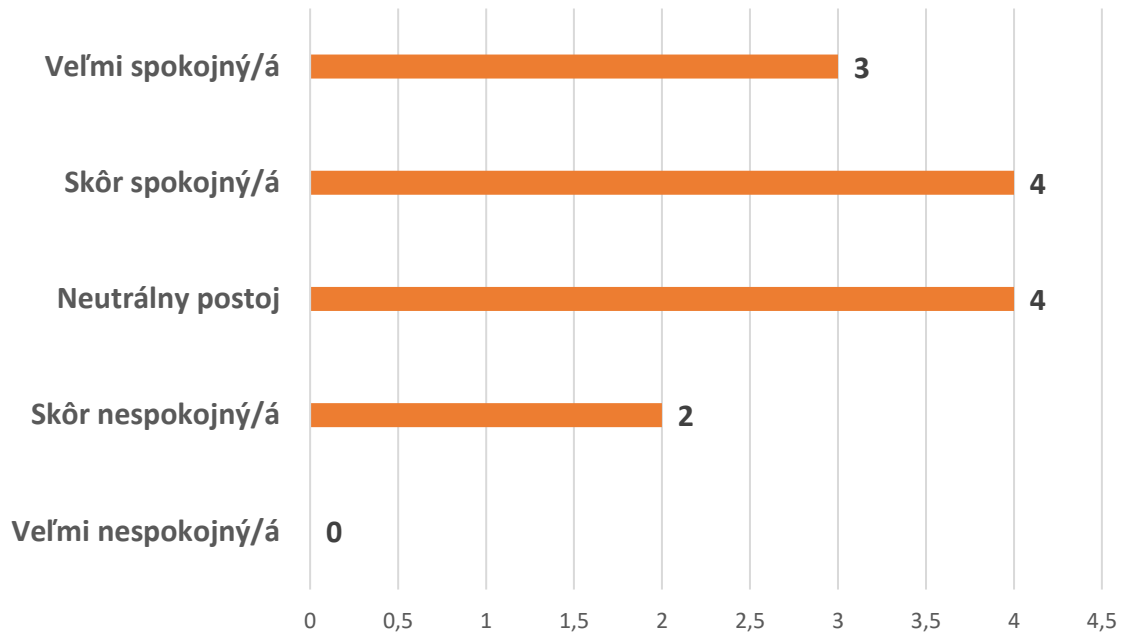
10. Myslíte si, že je atmosféra na Vašom pracovisku celkovo priateľská?



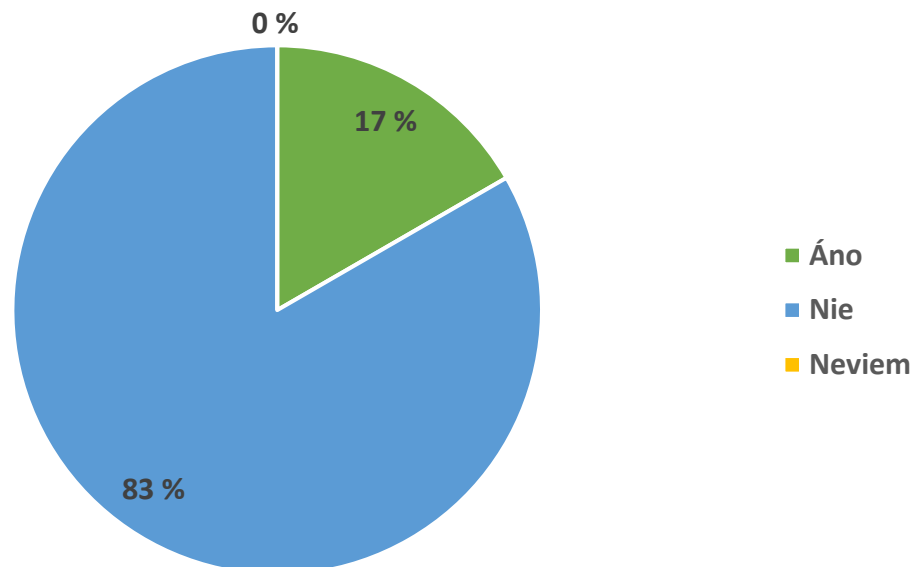
Slovné komentáre k otázke:

- *Priateľská, no v niektorých aspektoch zložitá.*

11. Ste spokojný s komunikáciou a spoluprácou medzi oddeleniami na Vašom pracovisku?



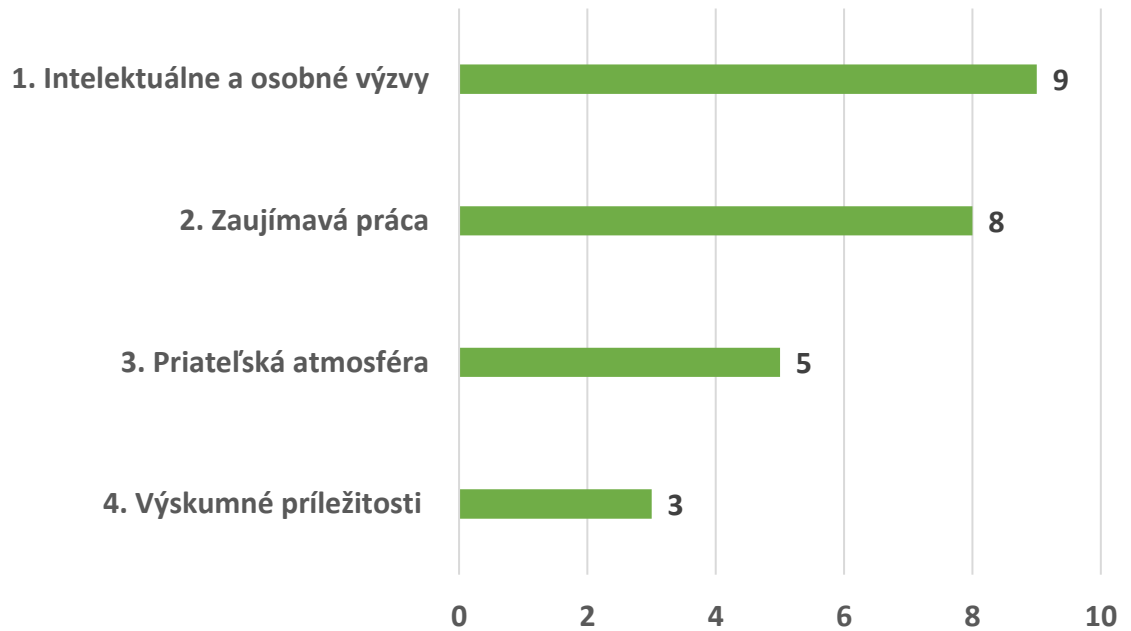
12. Uvažujete o možnosti odchodu z Vášho súčasného zamestnania?



Slovné komentáre k otázke:

- *Občas áno,*
- *Absencia pravidelnej komunikácie,*
- *určitá časť pracovnej náplne.*

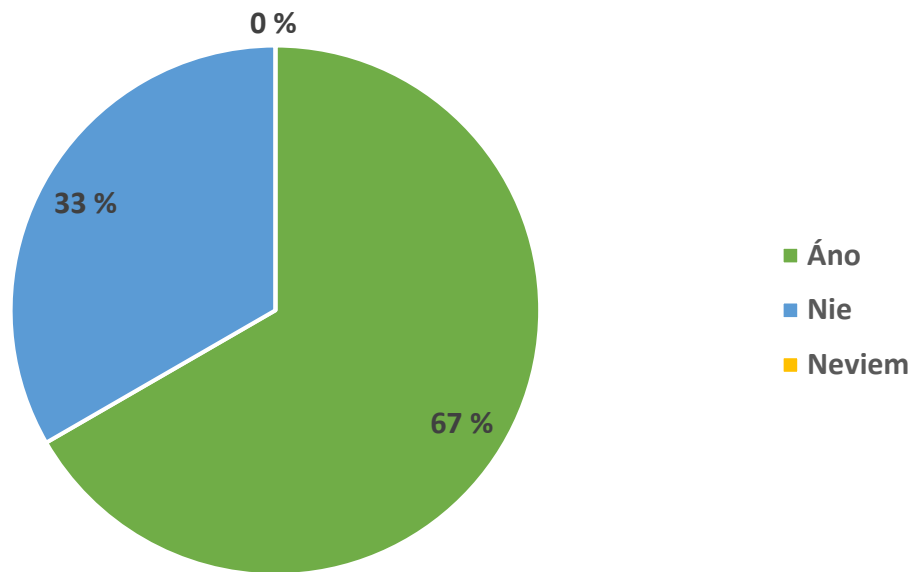
13. Čo Vás motivuje k práci na našej univerzite? Prosím, vyberte 3 položky, ktoré pre Vás znamenajú najvyššiu motiváciu:



Ďalšie oblasti uvedené podľa poradia:

4. Možnosť ďalšieho vzdelávania (3 respondenti/ky),
5. Možnosť kariérneho rastu (2 respondentov/tiek),
6. Práca so študentmi a vzdelávanie mladých ľudí (2 respondenti/ky),
7. Finančné ohodnotenie (1 respondent/ka).

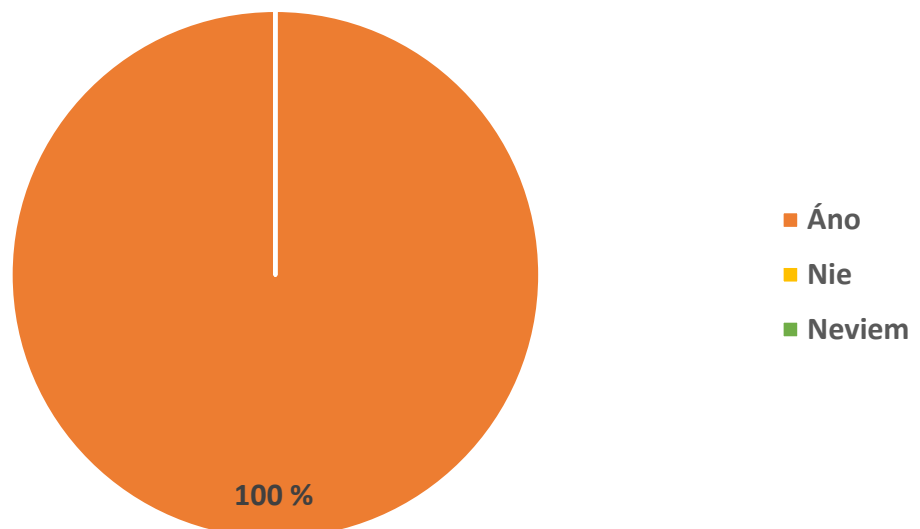
14. Na výkon Vašej pracovnej náplne máte dostatok finančných a technických zdrojov?



Slovné komentáre k otázke:

- Čiastočne.

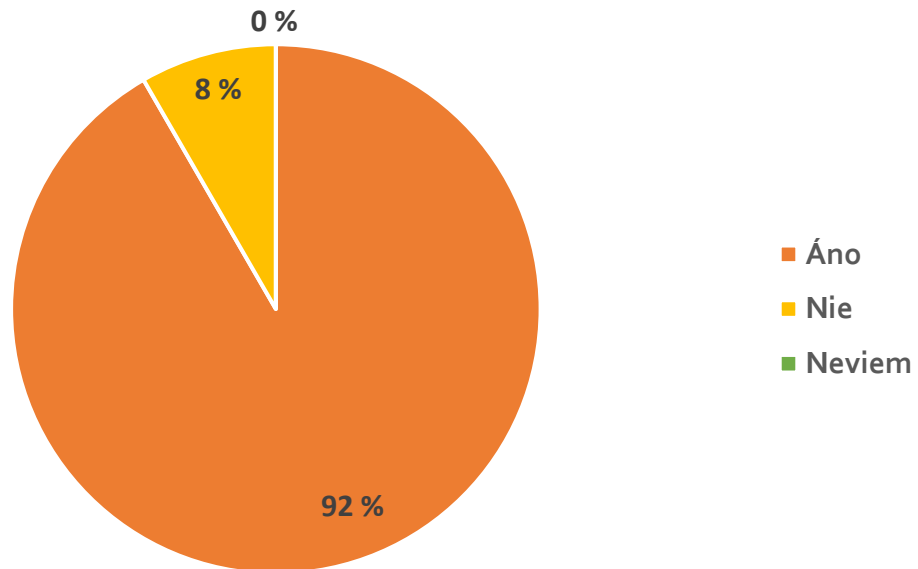
15. Myslíte si, že je na Vašom pracovisku uplatňovaný princíp „rovnosti príležitostí“ (z hľadiska pohlavia, veku, náboženstva, sexuálnej orientácie, etnicity, zdravotného znevýhodnenia a pod.)?



Slovné komentáre k otázke:

- *Uplatňujú sa princípy, ktoré patria k identite fakulty.*

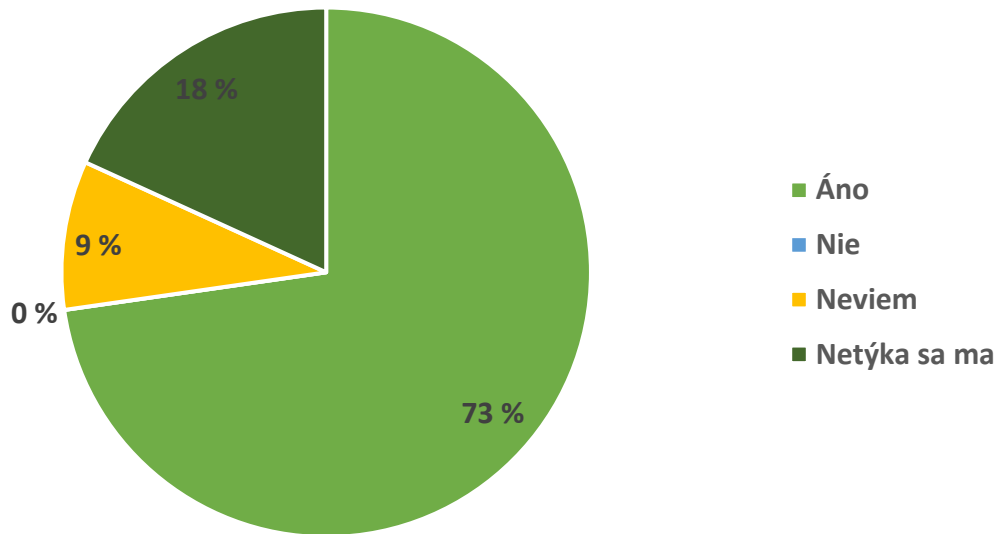
16. Podporuje pracovisko, na ktorom pôsobíte, rozvoj Vašich kompetencií prostredníctvom ďalšieho vzdelávania realizovaním ďalších vzdelávacích aktivít, alebo rôznych školení?



Slovné komentáre k otázke:

- *Umožňuje realizovanie po vlastnej línii.*

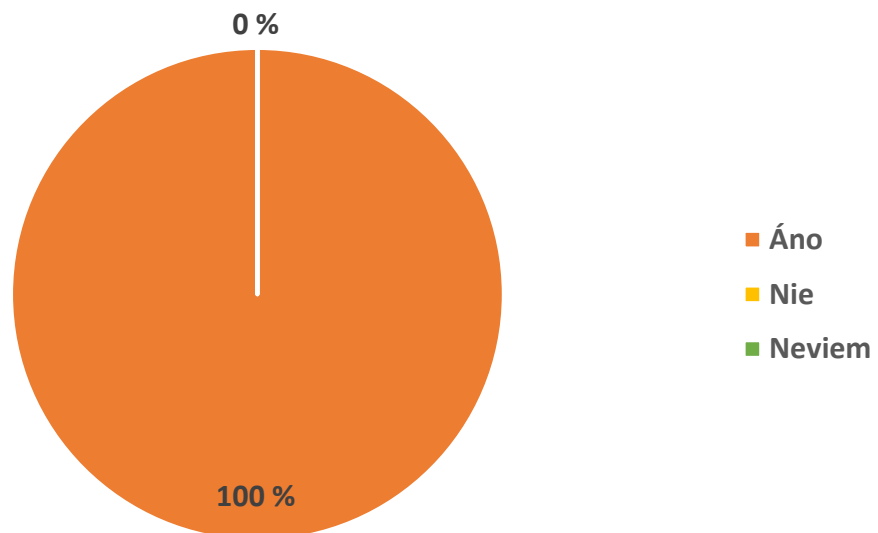
17. Máte pocit, že sú Vaše požiadavky, prípadne sťažnosti na Vašom pracovisku vypočuté?



Slovné komentáre k otázke:

- *Čiastočne,*
- *Väčšinou.*

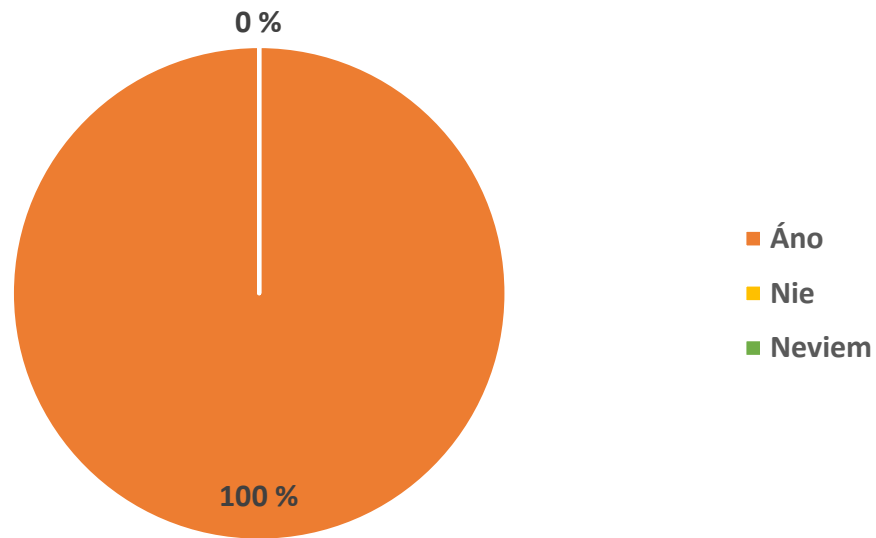
18. Myslíte si, že Vaše pracovisko v súčasnosti podporuje myšlienku modernizácie a je prístupné zmenám v prípade potreby?



Slovné komentáre k otázke:

- *Čiastočne.*

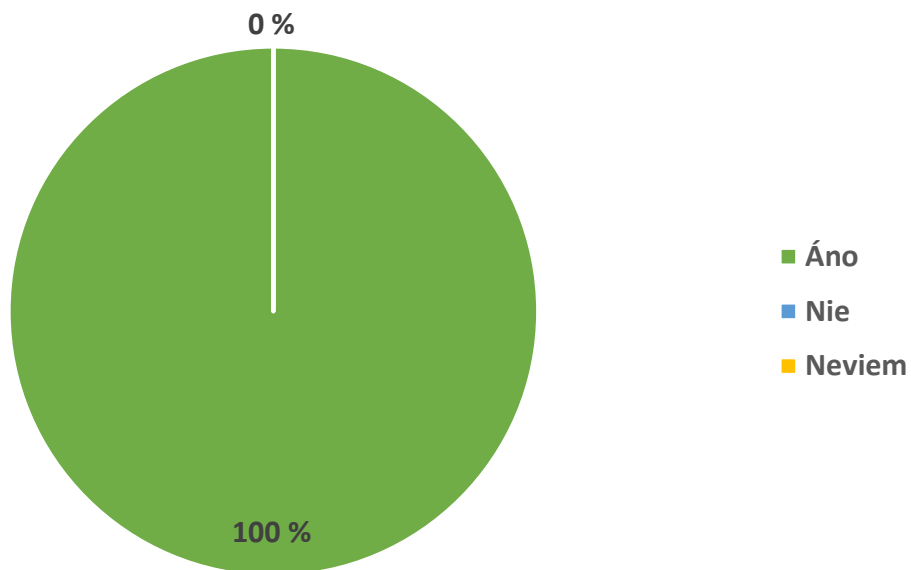
19. Pre budovanie zdravého akademického prostredia je žiadúca existencia vzájomného rešpektu medzi učiteľom a študentom. Myslíte si, že je v súčasnosti vnútorný systém Vašej fakulty nastavený tak, aby podporoval uvedenú myšlienku?



Slovné komentáre k otázke:

- *Systém je nastavený priaznivo pre naplnenie tejto myšlienky v praxi,*
- *Som si vedomý toho, že môžem mať a mam na tom sám podiel - a snažím sa tuto stránku dôsledne pestovať a rozvíjať.*

20. Študentská obec je rôznorodá, preto sa odporúčajú aplikovať, podľa potreby, rôzne flexibilné vzdelávacie a pedagogické metódy. Zisťujete pravidelne, či sú Vami zvolené vyučovacie metódy vhodné pre študentov?



Slovné komentáre k otázke:

- *Študenti sú vynikajúca spätná väzba pre komunikovanie vyučovacej metódy,*
- *Som inovatívny (studení väčšinou sledujú prednášky), ale nevyzvedám sa veľmi od študentov.*

Ani jeden respondent nemal potrebu vyjadriť doplňujúci komentár.