POISTNÁ ZMLUVA

číslo

8-891-015555

uzavretá na základe Rámcovej dohody pre cestovné poistenie
RD/2025/1973/III/RUK/OCOZ

Colonnade Insurance S.A.
so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko
zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605

konajúca prostredníctvom

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu
Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice – mestská časť Juh, Slovenská republika
IČO: 50 013 602
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Po, vložka číslo 591/V
DIČ: 4120026471 IČ DPH: SK4120026471
v zastúpení: Ing. Zuzana Ondrčková, underwriter konajúci na základe poverenia
Ing. Ján Šajban, senior underwriter konajúci na základe poverenia
Bankové spojenie: Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky; SWIFT: CITISKBA
IBAN: SK16 8130 0000 0011 0210 0306

ďalej len *„**poistitel**“*

a

Univerzita Komenského v Bratislave
Šafárikovo nám. 6, 814 99 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00 397 865

Zapísaná v Registri organizácií
DIČ: 2020845332 IČ DPH: SK2020845332
Štatutárny orgán: prof. JUDr. Bc. Marek Števček, PhD., rektor
Osoba oprávnená na podpis zmluvy: Ing. Ingrid Kútna Želonková, PhD., kvestorka
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK54 8180 0000 0070 0054 8473

Fakulta: Univerzita Komenského v Bratislave,
Rímskokatolícka cyrilometodská bohoslovecká fakulta
Kapitulská 26, 814 58 Bratislava
Osoba oprávnená na podpis zmluvy: doc. ThDr. Ing. Jozef Jančovič, PhD.
ďalej len *„**poistník**“*

uzatvárajú

v zmysle § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov túto
poistnú zmluvu.

Oddiel A. Skupinové cestovné poistenie

Toto poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie (ďalej len (ďalej len „VPP“), Zmluvnými dojednaniami k skupinovému cestovnému poisteniu pre firmy (ďalej len „ZD-CP“), Osobitnými zmluvnými dojednaniami a Rámcovou dohodou pre cestovné poistenie uzatvorenou dňa 28.07.2025.

Poistenie sa uzatvára:	Na dobu určitú
Poistné obdobie :	Bežný rok
Prvé poistné obdobie:	Od dňa nasledujúcom po zverejnení tejto poistnej zmluvy v centrálnom registri zmlúv do 29. 07.2026 (oba dni vrátane)
Následné poistné obdobie:	Od 30.07.2026 do 29.07.2027 Od 30.07.2027 do 29.07.2028 Od 30.07.2028 do 29.07.2029
Poistné na osobu/deň: Územná platnosť Svet	**0,80 EUR**
Územná platnosť:	Svet s výnimkou Slovenskej republiky
Max. dĺžka jednej zahraničnej cesty:	60 dní, v prípade že doba nepretržitého pobytu v zahraničí presiahne 60 dní, poistník nahlási poistiteľovi túto služobnú cestu vopred
Zahraničné súkromné cesty:	NIE
Zahraničné služobné cesty:	ÁNO
Poistené osoby:	Fyzické osoby, ktorých vek ku dňu začiatku zahraničnej pracovnej cesty neprekročil 70 rokov, ktoré poistník vyslal na zahraničnú pracovnú cestu a ktoré sú uvedené v prílohe č.1 „Vzor Evidencie poistených osôb“. Zmeny v Evidencii poistených osôb nahlasuje poistník alebo sprostredkovateľ poistenia na základe žiadosti poistníka poistiteľovi najneskôr 5. pracovný deň po skončení bežného mesiaca e-mailom na adresu: .....
Zálohové a minimálne poistné za prvé poistné obdobie:	**100,00 EUR**
Zálohové ročné poistné:	**100,00 EUR**
Minimálne ročné poistné:	**100,00 EUR**
Splatnosť poistného:	Poistné je splatné na základe faktúry vystavenej poistiteľom. Poistiteľ vystaví faktúru po uplynutí poistného obdobia do 15 dní od vzájomného potvrdenia Evidencie poistených osôb za celé poistné obdobie, ktorá bude zároveň súčasťou faktúry. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej vystavenia.
Spôsob úhrady poistného:	Poistník uhrádza poistné na účet poistiteľa č. 1102100306/8130 v Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky, SWIFT: CITISKBA, IBAN: SK1681300000001102100306, variabilný symbol 8891015554, konštantný symbol 3558.

Kontaktná osoba u poistníka, zodpovedná za cestovné poistenie, telefónne číslo, email :	Mgr. Andrea Soldánová Bíliková tel.: email:
V záujme ochrany osobných údajov poistených, kontaktná osoba u poistníka ktorá zodpovedá za cestovné poistenie zasiela na adresu ..... zaheslované všetky súbory. Či už sa jedná o Evidenciu poistených osôb alebo o zaradenie alebo vyradenie poisteného z poistenia. Pridelené heslo:	

Rozsah poistného krytia:	**Limity poistného plnenia/osoba/rok**
1. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí vrátane asistenčných služieb:	**1 000 000 EUR**
Lekárska asistencia	zahrnuté
Ambulantné ošetrenie, lieky, hospitalizácia, prevoz poisteného z a do zdravotníckeho zariadenia	7 000 EUR
Liečebné náklady v súvislosti s ochorením COVID-19	100 000 EUR
Povinná karanténa v súvislosti s COVID-19	600 EUR
Pátranie a záchrana na mori a v horách	zahrnuté
Ošetrenie zubov - limit 100 EUR na zub, max:	300 EUR
Zaslanie liekov a iných zdravotníckych potrieb	170 EUR
Priama úhrada nákladov	zahrnuté
Zabezpečenie tlmočenia a prekladov	zahrnuté
Prenos núdzových správ od poisteného	zahrnuté
Repatriácia telesných pozostatkov poisteného	10 000 EUR
Zabezpečenie dopravy náhradníka	1 000 EUR
Poskytnutie informácií o zahraničnej krajine pobytu	zahrnuté
Odcudzenie hotovosti	100 EUR
Zabezpečenie dopravy náhradníka	
Zabezpečenie dopravy a ubytovania rodinného príslušníka	1 000 EUR
3. Poistenie batožiny vrátane asistenčných služieb:	**1 000 EUR**
Poškodenie batožiny	
Zničenie batožiny	
Odcudzenie batožiny	
Oneskorené dodanie batožiny pri použití leteckej dopravy (spoluúčasť 6 hodín), limit na 1 hodinu : 50 EUR	
Vybavenie náhradných dokladov a finančná záloha pre prípad straty batožiny	500 EUR
Poskytnutie bezúročnej pôžičky v prípade finančnej núdze alebo potreby kaucie	1 000 EUR
Pomoc pri strate alebo odcudzení platobnej karty alebo osobných dokladov	zahrnuté
Spoluúčasť poisteného	**Výška spoluúčasti**
Na poistnom plnení v tomto oddiele – každý predmet poistenia zvlášť	0,00 EUR

OSOBITNÉ ZMLUVNÉ DOJEDNANIA

1. Odchylne od VPP Článok 2 Vymedzenie pojmov sa pod pojmom poistený pre účely tejto poistnej zmluvy rozumie:
   a) fyzická osoba, ktorá je uvedená v poistnej zmluve a ktorej pri vzniku poistnej udalosti vzniká na základe uzavretej poistnej zmluvy právo na poistné plnenie, pričom táto osoba ku dňu začiatku poistenia nedovŕšila vek 70 rokov.
   b) Poistenou osobou môže byť len zamestnanec poistníka alebo člen štatutárneho orgánu poistníka, ak má trvalý alebo prechodný pobyt v Slovenskej republike. Iné osoby môžu byť nahlásené do poistenia len po predchádzajúcom súhlase poisťovateľa.
   c) Poistené osoby sú zamestnanci poistníka (osoby v pracovnoprávnom pomere s poistníkom) a osoby vykonávajúce činnosti na základe príkazu poistníka, resp. ako členovia jeho štatutárneho orgánu, počas zahraničnej pracovnej cesty.
2. V prípade, ak by Všeobecné poistné podmienky , Zmluvné dojednania alebo Osobitné poistné podmienky obsahovali výluky, ktoré by akýmkoľvek spôsobom menili alebo obmedzovali rozsah poistenia podľa tejto poistnej zmluvy, majú ustanovenia Rámcovej dohody pre cestovné poistenie prednosť pred akýmikoľvek ustanoveniami a výlukami obsiahnutými vo Všeobecných poistných podmienkach, Zmluvných dojednaniach alebo osobitných poistných podmienkach.
3. Poistiteľ uhradí aj náklady umiestnenia do karantény v zahraničí. Pod nákladmi umiestnenia do karantény v zahraničí sa pre účely tejto poistnej zmluvy rozumejú dodatočné náklady na ubytovanie a stravovanie na zahraničnej pracovnej ceste, pokiaľ tieto nie sú predmetom iného poistenia a za predpokladu, že karanténa bola nariadená oficiálnym miestnym úradom a nebola ním alebo poskytovateľom ubytovania a stravovania hradená.
4. Pokiaľ je podmienkou vstupu do cieľovej krajiny negatívny test Covid-19 a zároveň má poistený na výber medzi absolvovaním testu Covid-19 pred nástupom na zahraničnú pracovnú cestu (v SR alebo v krajine z ktorej nastupujete na cestu) alebo absolvovaním testu v cieľovej krajine, musí poistený test Covid-19 absolvovať ešte pred nástupom na zahraničnú pracovnú cestu. V prípade, že poistený možnosť otestovania sa pred nástupom na zahraničnú pracovnú cestu nevyužije, nie je poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie.

5. Poistiteľ môže poistné plnenie zamietnuť, ak došlo k poistnej udalosti v súvislosti s epidémiou, proti ktorej sa mohol pred vycestovaním nechať zaočkovať alebo bolo očkovanie požadované, či už poskytovateľom alebo úradmi cieľovej krajiny.

6. Maximálny limit plnenia v prípade dodatočných nákladov na umiestnenie do karantény v zahraničí je stanovený vo výške 600,00 EUR na osobu a to po dobu nevyhnutnú pre pobyt v karanténe na základe preukázaných a zdokumentovaných výdavkov.

7. Pokiaľ poistený v dôsledku karantény zmeškal pôvodne plánovaný odchod alebo odlet, uhradíme mu spiatočnú prepravu ekonomickou triedou max. do výšky 600 EUR na osobu. Povinnosťou poisteného je kontaktovať poskytovateľa služieb a zabezpečiť si rezerváciu na najbližší možný termín.

8. Poistenie sa počas karantény predlžuje bezplatne. Poistený musí o tejto skutočnosti a plánovanom návrate informovať poisťovateľa emailom na adrese .....

9. Úhradou vyúčtovania sa na účely tejto poistnej zmluvy deň odpísania finančných prostriedkov z účtu poistníka v prospech účtu poistiteľa. V prípade, ak nastane omeškanie platby faktúry z dôvodov na strane banky, nie je poistník po túto dobu v omeškaní so zaplatením fakturovanej sumy. Ak deň splatnosti faktúry pripadne na deň pracovného pokoja, faktúra bude splatná v najbližší nasledujúci pracovný deň.

SÚČASTI POISTNEJ ZMLUVY

Neoddeliteľnou súčasťou tejto poistnej zmluvy je:

1. Príloha č.1 „Vzor Evidencie poistených osôb“
2. Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie (CI VPP CP 05/2025)
3. Zmluvné dojednania k skupinovému cestovnému poisteniu pre firmy (CI ZD CP 18/02/firma)
4. Informácie o spracúvaní osobných údajov (CI Info GDPR/23/09)
5. Pokyny pre poisteného k cestovnému poisteniu
6. Výpis poistníka z Registra organizácií

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred odchýlnym znením jej príloh.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu poistiteľom a poistníkom a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
3. Zmeny a doplnky tejto zmluvy môžu byť vykonané iba na základe dohody zmluvných strán formou písomného dodatku.
4. Táto poistná zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.

PREHLÁSENIE POISTNÍKA/POISTENÉHO

Prehlasujem, že:

- bol som oboznámený so Všeobecnými poistnými podmienkami, Zmluvnými dojednaniami, Osobitnými zmluvnými dojednaniami a klauzulami;
- som bol pred uzavretím poistnej zmluvy oboznámený a že som zároveň obdržal v písomnej forme príslušné údaje v zmysle ust. § 792a Občianskeho zákonníka v platnom znení (nachádzajú sa vo všeobecných poistných podmienkach a sú prístupné na webovom sídle poistiteľa www.colonnade.sk).
- rozumiem všetkým ustanoveniam tejto poistnej zmluvy a súhlasím s nimi.

Zároveň prehlasujem, že:
a) mi boli poskytnuté Informácie o spracúvaní osobných údajov podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktoré sú prístupné aj na webovom sídle poistiteľa www.colonnade.sk.
b) som oboznámil jednotlivé poistené osoby s pravidlami ochrany osobných údajov a poskytol im Informácie o spracúvaní osobných údajov, a to najneskôr do jedného mesiaca od okamihu, kedy som predložil údaje o konkrétnej poistenej osobe poistiteľovi, t.j. od predloženia prvého Zoznamu poistených osôb.

V Bratislave dňa [redacted]

.....
Univerzita Komenského v Bratislave
Ing. Ingrid Kútna Želonková, PhD.
kvestorka

V Bratislave dňa [redacted]

.....
Colonnade Insurance S.A. pobočka poisťovne z iného členského štátu
Ing. Zuzana Ondrčková
underwriter

.....
Rímskokatolícka cyrilometodská bohoslovecká fakulta
doc. ThDr. Ing. Jozef Jančovič, PhD.

.....
Colonnade Insurance S.A. pobočka poisťovne z iného členského štátu
Ing. Ján Šajban
senior underwriter

PRÍLOHA č. 1:

Vzor Evidencie poistených osôb

Por. č.	Meno a priezvisko poisteného	Rodné číslo/Dátum narodenia u cudzích štátnych príslušníkov	Pracovná cesta		Počet dní	Krajina vycestovania	Poistné na deň	Celkové poistné
			Od:	Do:				
1.								
2.								
3.								

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

ČLÁNOK 1.

Úvodné ustanovenia

Cestovné poistenie, ktoré poskytuje Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice – mestská časť Juh, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Po, vložka č.: 591/V, sa riadi poistnou zmluvou, týmito všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie (ďalej len „všeobecné poistné podmienky") a všeobecne záväznými právnymi predpismi, upravujúcimi poistenie. Všeobecné poistné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, súčasťou poistnej zmluvy sú taktiež Zmluvné dojednania k skupinovému cestovnému poisteniu pre firmy alebo Zmluvné dojednania k skupinovému cestovnému poisteniu pre podnikateľov, Osobitné zmluvné dojednania a klauzuly.

ČLÁNOK 2.

Vymedzenie pojmov

Pre účely poistenia, ktorého súčasťou sú tieto všeobecné poistné podmienky, sa rozumie:

poistníkom osoba, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné;
poisteným fyzická osoba, ktorá je uvedená v poistnej zmluve a ktorej pri vzniku poistnej udalosti vzniká na základe uzavretej poistnej zmluvy právo na poistné plnenie, pričom táto osoba ku dňu začiatku poistenia nedovŕšila vek 70 rokov, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak;
poistným záujmom oprávnená potreba ochrany pred následkami náhodnej skutočnosti vyvolanej poistným nebezpečenstvom;
bežným poistným poistné stanovené za poistné obdobie;
jednorazovým poistným poistné stanovené na celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané;
poistnou dobou doba, na ktorú bolo poistenie dojednané;
poistným rokom obdobie 12 mesiacov, ktoré začína dňom začiatku poistenia uvedeným v poistnej zmluve a následne dňom výročia poistnej zmluvy;
poistným obdobím časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poistné;
poistným nebezpečenstvom možná príčina vzniku poistnej udalosti;
poistným rizikom miera pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti vyvolanej poistným nebezpečenstvom;
poistnou sumou alebo **limitom poistného plnenia** horná hranica plnenia poistiteľa za podmienok dohodnutých v poistnej zmluve;
skupinovým poistením poistenie, ktoré sa vzťahuje na skupinu poistených bližšie vymedzených v poistnej zmluve, ktorých totožnosť v dobe uzavretia tejto zmluvy nie je obvykle známa;
pracovnou cestou čas od nástupu zamestnanca na cestu na výkon práce do iného miesta ako je jeho pravidelné pracovisko vrátane výkonu práce na tomto mieste do skončenia tejto cesty, ak zamestnanec vykoná túto cestu s predchádzajúcim súhlasom zamestnávateľa;
zahraničnou pracovnou cestou čas zamestnanca na pracovnej ceste, ktorý začína prekročením štátnej hranice SR, prípadne plánovaným časom odletu lietadla zo SR a končí prekročením štátnej hranice SR, resp. plánovaným časom príletu lietadla na územie SR;
zahraničnou súkromnou cestou čas zamestnanca na zahraničnej ceste mimo času na pracovnej ceste.
oprávnenou osobou fyzická osoba určená poistníkom v poistnej zmluve, ktorej vznikne právo na poistné plnenie v prípade smrti poisteného. V prípade, že nie je v poistnej zmluve určená, je to osoba uvedená v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka.

teroristickým činom nezákonné použitie alebo hrozba použitia sily alebo násilia akejkoľvek osoby alebo skupiny osôb, či už konajú samostatne alebo menom alebo v spojení s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, ktoré konajú z politických, náboženských, ideologických alebo obdobných motívov, s úmyslom ovplyvniť alebo zastrašiť vládu alebo verejnosť alebo jej časť.

ČLÁNOK 3.
Územná platnosť poistenia

1. Cestovné poistenie podľa týchto všeobecných poistných podmienok je možné dojednať s územnou platnosťou pre Európu alebo Svet, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
2. Poistenie dojednané s územnou platnosťou pre Európu je platné na území geografickej oblasti Európy s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
3. Poistenie dojednané s územnou platnosťou pre územie Svet platí vo všetkých štátoch sveta s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.

ČLÁNOK 4.
Poistné

1. Poistné môže byť stanovené v poistnej zmluve ako jednorazové poistné za celú poistnú dobu alebo ako bežné poistné za jednotlivé poistné obdobia. V poistnej zmluve môže byť dohodnuté, že jednorazové alebo bežné poistné sa bude platiť v splátkach. Ak v poistnej zmluve bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že nezaplatením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatenej splátky, stáva splatným celé jednorazové poistné alebo poistné za celé poistné obdobie, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
2. Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia.
3. Poistiteľ je oprávnený započítať dlžné sumy poistného (vrátane príslušenstva) so splatným poistným plnením.
4. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala; jednorazové poistné prináleží v takom prípade poistiteľovi za celú poistnú dobu.
5. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu je poistné zaplatené dňom jeho pripísania na účet poistiteľa alebo sprostredkovateľa (pokiaľ je oprávnený k jeho prijatiu), alebo dňom, v ktorom poistiteľ alebo sprostredkovateľ písomne potvrdil príjem poistného v hotovosti.

ČLÁNOK 5.
Vznik a zánik poistenia

1. Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve.
2. Pri poistení na dobu určitú končí poistenie 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec poistenia alebo predčasným ukončením pobytu mimo územia Slovenskej republiky, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr.
3. Ak však poistený preukáže, že počas trvania poistenia došlo k poistnej udalosti v dôsledku akútneho ochorenia alebo úrazu, ktoré malo za následok hospitalizáciu a znemožnilo plánovaný návrat poisteného na územie Slovenskej republiky, poistenie sa predlžuje do dňa návratu poisteného na územie Slovenskej republiky bezprostredne po skončení nevyhnutného liečenia následkov poistnej udalosti, maximálne však o 30 dní od konca poistenia uvedeného v poistnej zmluve.
4. Ak poistený preukáže, že v dôsledku nedodržania vopred plánovaného času odchodu dopravného prostriedku alebo jeho poruchy, či oneskorenia došlo k jeho návratu na územie Slovenskej republiky až po dátume konca poistenia, dohodnutého v poistnej zmluve, poistenie

sa predlžuje do návratu poisteného na územie Slovenskej republiky, maximálne však o 10 dní od konca poistenia uvedeného v poistnej zmluve.

ČLÁNOK 6.
Povinnosti poistiteľa

Poistiteľ je povinný:

1. prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania poistnej udalosti, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia, ak o to poistený písomne požiada;
2. zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia a ktoré sa dozvedel pri dojednávaní poistenia, jeho správe alebo likvidácii poistných udalostí; to neplatí v prípadoch zákonom ustanovenej informačnej povinnosti a v prípadoch, keď poistený dá súhlas na poskytnutie informácie.

ČLÁNOK 7.
Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník a poistený je povinný pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky, týkajúce sa dojednávaného poistenia.
2. V prípade uzavretia poistnej zmluvy v prospech inej osoby je poistník povinný oboznámiť túto osobu (poisteného) s obsahom poistnej zmluvy týkajúcej sa jej zdravia, majetku, zodpovednosti za škodu alebo iného predmetu poistného záujmu, zároveň s povinnosťami poisteného.
3. Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala; zvlášť nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo k zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi, pokynmi poistiteľa alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, tiež nesmie strpieť porušovanie týchto povinností tretími osobami.
4. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi alebo asistenčnej spoločnosti vznik poistnej udalosti, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť potrebné doklady, postupovať v súlade s pokynmi poistiteľa alebo asistenčnej spoločnosti a učiniť opatrenia, aby sa škoda ďalej nezväčšovala.

ČLÁNOK 8.
Prechod práv

1. Ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, potom je povinný zabezpečiť prechod práva na náhradu škody alebo iného obdobného práva na poistiteľa.
2. Poistený je povinný bezodkladne poistiteľovi písomne oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práv uvedených v bode 1. tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné pre uplatnenie týchto práv.
3. Na poistiteľa prechádza právo poisteného na náhradu súdnych poplatkov v súvislosti so súdnym konaním o náhradu škody v prípadoch, keď boli tieto priznané v prospech poisteného a pokiaľ ich poistiteľ za poisteného uhradil.

ČLÁNOK 9.
Poistné plnenie

1. Poistiteľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve. Limit poistného plnenia je hornou hranicou plnenia poistiteľa za jednu a všetky poistné udalosti pre jednu poistenú osobu za dobu poistenia alebo jeden poistný rok, ak bolo poistenie dojednané na dobu neurčitú.
2. Poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčasťou dohodnutou v poistnej zmluve. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade poistnej udalosti, pokiaľ výška škody nepresiahne dohodnutú spoluúčasť.
3. Poistné plnenie je poskytované v eurách (EUR) s výnimkou poistenia zodpovednosti za škodu. V prípade poistenia zodpovednosti za škodu, poistiteľ vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby (poškodeného). Prepočet iných mien na euro je

kurzom peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

4. Pokiaľ boli náklady na šetrenie vzniku a rozsahu následkov poistnej udalosti spôsobené alebo zvýšené porušením povinností poisteného, má poistiteľ právo požadovať od poisteného primeranú náhradu týchto nákladov.
5. Poistiteľ neposkytne poistnú ochranu (poistné krytie) alebo poistné alebo iné plnenie, pokiaľ by poskytnutím takejto ochrany alebo plnenia došlo k porušeniu akéhokoľvek zákona, nariadenia alebo predpisu o sankciách alebo embargách a ktoré by vystavilo poistiteľa, jeho materské spoločnosti alebo konečného užívateľa výhod riziku akéhokoľvek postihu.

ČLÁNOK 10.
Všeobecné výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody priamo alebo nepriamo spôsobené:
   a) úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného;
   b) v dôsledku rádioaktívnej kontaminácie z ionizujúceho žiarenia, kontaminácie z nukleárneho paliva alebo z nukleárneho odpadu vzniknutého z horiacich nukleárnych palív, alebo rádioaktívnych, toxických, výbušných alebo iných nebezpečných dôsledkov akéhokoľvek výbušného nukleárneho zariadenia alebo časti takéhoto zariadenia;
   c) chemickými, biologickými, biochemickými alebo elektromagnetickými zbraňami;
   d) akýmkoľvek teroristickým činom. Poistenie sa taktiež nevzťahuje na stratu, poškodenie, zničenie, zodpovednosť za škody, výdavky akéhokoľvek typu, priamo alebo nepriamo vyplývajúce z kontroly, prevencie alebo potláčania udalostí súvisiacich s terorizmom;
   e) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou.
2. Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek škody, ktoré vznikli v dôsledku, či v súvislosti s vycestovaním do krajín, do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR vydalo odporúčanie necestovať z dôvodu vážnej bezpečnostnej situácie ohrozujúcej životy a zdravie občanov, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. V poistnej zmluve možno dohodnúť ďalšie výluky z poistenia.

ČLÁNOK 11.
Doručovanie písomností

1. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistiteľovi zmenu adresy svojho bydliska, sídla, resp. miesta podnikania. Poistiteľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka. Písomnosť poistiteľa určená poistníkovi sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti.
2. V prípade, že poistník odmietne písomnosť prevziať, považuje sa písomnosť za doručenú dňom, kedy poistník doručenie odmietol prijať.
3. V prípade, že poistník nebude pri doručovaní písomnosti zastihnutý, považuje sa písomnosť za doručenú dňom, kedy bola zásielka vrátená poistiteľovi ako nedoručiteľná, a to i v prípade, že sa poistník o doručovaní tejto písomnosti nedozvedel.

ČLÁNOK 12.
Rozhodné právo

Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, na poistné zmluvy uzavreté v zmysle týchto všeobecných poistných podmienok sa vzťahuje právo Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

II. OSOBITNÉ USTANOVENIA
ČASŤ 1. POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB V ZAHRANIČÍ

ČLÁNOK 13.
Rozsah poistenia

1. Poistenie asistenčných služieb sa vzťahuje na pomoc osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu v zahraničí, vrátane pomoci za účelom predchádzania vzniku núdzovej situácie v zahraničí.
2. Asistenčné služby pre poistiteľa zabezpečuje spoločnosť **GLOBAL ASSISTANCE a.s.** so sídlom: Praha 8, Dopraváků 749/3, PSČ 184 00 (ďalej len „asistenčná spoločnosť") priamo alebo prostredníctvom svojich partnerov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje o poistenom v rozsahu potrebnom pre poskytnutie asistenčných služieb a vyšetrenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť v prípade vzniku poistnej udalosti.
3. Poistený má právo na poskytnutie asistenčnej služby v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v núdzi v dôsledku poistnej udalosti podľa článku 14 týchto všeobecných poistných podmienok časť 2 **Poistenie liečebných nákladov v zahraničí.**
   Poistený má v takomto prípade právo na tieto asistenčné služby :

   a) Lekárska asistencia
   V prípade akútneho zdravotného problému má poistený právo kontaktovať asistenčnú spoločnosť, ktorá mu poskytne lekársku konzultáciu, vyhľadá najbližšie zdravotnícke zariadenia, príp. zabezpečí aj dopravu do tohto zdravotníckeho zariadenia.

   b) Prevoz poisteného
   V prípade, ak to zdravotný stav poisteného dovolí, asistenčná spoločnosť zabezpečí prevoz poisteného späť do Slovenskej republiky alebo krajiny trvalého pobytu, resp. do miesta, kde si poistený platí zdravotné poistenie. Prevoz bude zabezpečený letecky alebo cestným dopravným prostriedkom, ktorý bude zodpovedať zdravotnému stavu poisteného a odporučeniam lekára. Poistený bude dopravený do miesta bydliska v Slovenskej republike alebo miesta trvalého pobytu, ak je iné ako Slovenská republika, alebo bude umiestnený v nemocnici v Slovenskej republike, ktorá bude schopná zabezpečiť starostlivosť zodpovedajúcu zdravotnému stavu poisteného a súčasne bude vhodná aj vzhľadom na miesto bydliska poisteného.

   c) Koordinácia pátrania a záchrany na mori a v horách
   V prípade, ak je poistený v zahraničí nezvestný, má poistník alebo blízka osoba poisteného právo kontaktovať asistenčnú spoločnosť a požiadať ju o pomoc pri pátraní. Asistenčná spoločnosť v spolupráci s miestnymi zložkami záchranného zboru zaistí, prípadne bude koordinovať akciu spojenú s pátraním po poistenom a jeho prepravou k najbližšiemu zdravotníckemu zariadeniu alebo najbližšej zjazdnej ceste.

   d) Zabezpečenie liekov a iných zdravotníckych potrieb
   V prípade, ak si to bude vyžadovať zdravotný stav poisteného, asistenčná spoločnosť zabezpečí prepravu zdravotníckych potrieb, operačných pomôcok, protéz a potrebných liekov na miesto poistnej udalosti alebo na iné dohodnuté miesto.

   e) Priama úhrada nákladov
   V prípade, ak poistený nedisponuje dostatočnými finančnými prostriedkami, asistenčná spoločnosť poskytne zdravotníckemu zariadeniu priamu úhradu nákladov spojených s poistnou udalosťou.

   f) Zabezpečenie tlmočenia a prekladov
   V prípade akútneho zdravotného problému asistenčná spoločnosť zabezpečí poistenému pomoc tlmočníka pri návšteve lekára alebo hospitalizácii, keď pre objektívne vyriešenie zdravotných problémov poisteného nepostačí telefonické tlmočenie prostredníctvom koordinátora alebo lekára asistenčnej spoločnosti.

   g) Prenos núdzových správ od poisteného
   V prípade hospitalizácie poisteného asistenčná spoločnosť informuje najbližších príbuzných poisteného o tejto skutočnosti na základe požiadavky od poisteného.

h) **Repatriácia telesných pozostatkov poisteného**
Asistenčná spoločnosť zabezpečí prevoz zosnulého poisteného späť do Slovenskej republiky alebo krajiny trvalého pobytu. Súčasťou tejto služby je aj zabezpečenie všetkých potrebných administratívnych úkonov v súvislosti s repatriáciou.

i) **Zabezpečenie dopravy náhradníka**
V prípade akútneho zdravotného problému poisteného, keď je potrebné, aby na miesto výkonu práce v zahraničí vycestoval jeho kolega, asistenčná spoločnosť zorganizuje dopravu náhradníka a poistiteľ uhradí dodatočné náklady do výšky 1 000,- EUR.

j) **Poskytnutie informácií o zahraničnej krajine pobytu**
Za účelom predchádzania vzniku núdzovej situácie v zahraničí, má poistený právo kontaktovať pred vycestovaním asistenčnú spoločnosť ohľadom informácií o zdravotných rizikách, očkovaniach a ďalších potrebných informácií o zahraničnej krajine pobytu.

k) **Odcudzenie hotovosti**
V prípade, ak bol poistený obeťou lúpežného prepadnutia, pri ktorom mu bola odcudzená finančná hotovosť, v dôsledku čoho sa poistený nachádzal vo finančnej núdzi, asistenčná spoločnosť poskytne poistenému finančnú kompenzáciu do výšky 100,- EUR.
Podmienkou pre uplatnenie tejto asistenčnej služby je nahlásenie lúpežného prepadnutia polícii, pričom v policajnej správe musí byť uvedená výška odcudzenej finančnej hotovosti.

l) **Odvoz motorového vozidla poisteného**
V prípade akútneho zdravotného problému poisteného, keď poistený nie je schopný zo zdravotných dôvodov pokračovať v zahraničnej ceste, asistenčná služba zabezpečí odvoz motorového vozidla do Slovenskej republiky, pričom limit poistného plnenia predstavuje náklady do výšky 1 000.- EUR. Asistenčná služba po dohode s poistníkom zabezpečí náhradného vodiča, pričom limit poistného plnenia zahŕňa náklady na dopravu náhradného vodiča, príp. odmenu za službu externého vodiča.

m) **Zabezpečenie dopravy a ubytovania rodinného príslušníka**
V prípade akútneho zdravotného problému poisteného, keď hospitalizácia poisteného presiahne 7 dní, asistenčná služba zabezpečí dopravu a ubytovanie rodinného príslušníka a poistiteľ uhradí náklady za túto službu vo výške do 1 000,- EUR. Limit poistného plnenia za náklady na ubytovanie je max. 200,- EUR/ noc.

4. Poistený má právo na poskytnutie asistenčnej služby v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v núdzi v dôsledku poistnej udalosti podľa časti 4 týchto všeobecných poistných podmienok článok 23 **Poistenie batožiny**.
Poistený má v takomto prípade právo na tieto asistenčné služby :

a) **Vybavenie náhradných dokladov a finančná záloha pre prípad straty batožiny**
Asistenčná spoločnosť poskytne pomoc pri zaobstaraní náhradných osobných dokladov a prípadne aj finančnú zálohu na nákup náhradných základných osobných potrieb do výšky 500,- EUR.

b) **Poskytnutie bezúročnej pôžičky v prípade finančnej núdze alebo potreby kaucie**
Asistenčná spoločnosť poskytne poistenému finančné prostriedky až do výšky 1 000,- EUR formou dlžobného úpisu (ďalej len „bezúročná pôžička"). Poistený je povinný vrátiť finančnú čiastku do 1 mesiaca odo dňa poskytnutia bezúročnej pôžičky. Finančnou núdzou sa pre účely poskytnutia bezúročnej pôžičky rozumie situácia, keď poistený ostal bez možnosti čerpať akékoľvek finančné prostriedky v dôsledku krádeže batožiny alebo lúpeže.

c) **Pomoc pri strate alebo odcudzení platobnej karty alebo osobných dokladov**
Asistenčná spoločnosť zaistí zablokovanie platobnej karty podľa podmienok vydavateľa platobnej karty alebo banky v prípade jej odcudzenia alebo straty a odporučí poistenému najvhodnejší ďalší postup.

5. Poistený má právo na poskytnutie asistenčnej služby v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v núdzi v dôsledku poistnej udalosti podľa časti 5 týchto všeobecných poistných podmienok článok 27 **Poistenie zodpovednosti za škody**. Poistený má v takomto prípade právo na tieto asistenčné služby :

a) **Poskytnutie právneho poradenstva**
Asistenčná spoločnosť zabezpečí pre poisteného poskytnutie poradenskej činnosti vhodným právnikom. Poradenskou činnosťou je poskytnutie jednorazového ústneho alebo písomného základného stanoviska k možnostiam riešenia poistnej udalosti. Limit poistného plnenia pre túto službu je 1 000,- EUR.

b) **Zabezpečenie právneho zástupcu**
Asistenčná spoločnosť odporučí poistenému vhodného právneho zástupcu a v prípade súhlasu poisteného aj právneho zástupcu organizačne zabezpečí. Limit poistného plnenia pre túto službu je 1 000,- EUR.

6. Asistenčné služby sú poistenému k dispozícii kedykoľvek počas doby trvania poistenia (24 hodín denne, každý deň v roku) na tel. čísle: 0911 803 500.
Pri kontaktovaní asistenčnej spoločnosti je poistený povinný uviesť:
a) Meno a priezvisko poisteného;
b) Dátum narodenia alebo rodné číslo poisteného;
c) Telefónne číslo, na ktorom môže byť poistený zastihnutý;
d) Miesto pobytu v zahraničí (kde sa poistený nachádza v čase vzniku poistnej udalosti);
e) Opis poistnej udalosti;
f) Názov a adresu zamestnávateľa poisteného v prípade skupinového poistenia (poistníkom je zamestnávateľ);
g) Číslo poistnej zmluvy.

ČASŤ 2. POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ

ČLÁNOK 14.
Rozsah poistenia a poistná udalosť

1. Z poistenia liečebných nákladov v zahraničí má poistený právo na úhradu nevyhnutných liečebných nákladov a nákladov na prepravu späť na územie Slovenskej republiky alebo do krajiny trvalého pobytu, ktoré vzniknú v dôsledku úrazu alebo akútneho ochorenia poisteného v zahraničí, ak by neposkytnutie okamžitého lekárskeho ošetrenia mohlo bezprostredne ohroziť život alebo zdravie poisteného.
2. Poistnou udalosťou poistenia liečebných nákladov v zahraničí je úraz alebo vznik akútneho ochorenia poisteného v zahraničí počas doby trvania poistenia, ktorý vyžaduje neodkladné lekárske ošetrenie alebo prepravu poisteného, a s ktorým je spojená povinnosť poistiteľa uhradiť nevyhnutné náklady na ošetrenie alebo prepravu.

ČLÁNOK 15.
Predmet poistenia a poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti z poistenia liečebných nákladov v zahraničí poistiteľ uhradí liečebné náklady v zahraničí až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Ide o nasledovné náklady:
a) náklady na nevyhnutné a neodkladné liečenie v zahraničí, ktoré pozostáva z nákladov na:
i. nevyhnutné vyšetrenie potrebné na určenie diagnózy a liečebného postupu;
ii. nevyhnutné ošetrenie;
iii. nevyhnutné lieky a prostriedky zdravotnej techniky predpísané lekárom v množstve potrebnom do doby návratu na územie Slovenskej republiky;
iv. nevyhnutnú hospitalizáciu poisteného do doby, kedy je poistený schopný prepravy podľa bodu 1c) tohto článku;
v. nevyhnutné ambulantné zdravotné ošetrenie potrebné na zmiernenie náhlej bolesti zubov;
b) nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, ak k ich poškodeniu, zničeniu alebo strate došlo v priamej súvislosti s poistnou udalosťou;
c) nevyhnutné náklady spojené so zabezpečením prepravy poisteného:

i. do najbližšieho zariadenia prvej pomoci alebo do najbližšej nemocnice k miestu vzniku poistnej udalosti;
ii. do inej nemocnice v zahraničí, ak si to zdravotný stav poisteného nevyhnutne vyžaduje;
iii. do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia v mieste jeho trvalého bydliska, resp. v mieste zabezpečenia jeho následnej mimo nemocničnej opatery v Slovenskej republike, ak poistený zo zdravotných dôvodov nemôže využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok, pričom si poistiteľ vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy poisteného na základe súhlasu ošetrujúceho lekára;

d) nevyhnutné náklady spojené s repatriáciou telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v Slovenskej republike alebo krajine trvalého pobytu. V prípade, ak je poisteným cudzí štátny príslušník s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky, poistiteľ uhradí náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v krajine trvalého pobytu alebo v krajine štátneho občianstva len do výšky nákladov na prepravu na územie Slovenskej republiky.

2. Na úhradu všetkých škôd vzniknutých pri poistnej udalosti z poistenia liečebných nákladov, pri ktorej dôjde k úrazu alebo chorobe viacerých osôb poistených tou istou poistnou zmluvou, poistiteľ poskytne všetkým poškodeným poisteným spolu poistné plnenie maximálne vo výške 500 000,00 EUR. V prípade odlišných poistných súm sa berie do úvahy vyššia poistná suma. V prípade, ak je súčet nárokov viacerých poistených vyšší, poistiteľ poskytne poistné plnenie pre každého z nich v pomere dojednanej poistnej sumy k súčtu nárokov všetkých poistených.
3. V prípade akútneho stavu u opakujúcich sa chronických ochorení,(pričom za akútny stav sa považuje zhoršenie zdravotného stavu, ak choroba počas predchádzajúcich 6 mesiacov nevyžadovala hospitalizáciu, nebola na postupe alebo si nevyžiadala podstatné zmeny v užívaní liekov), poistiteľ poskytne poistné plnenie max. do výšky 3 000,00 EUR, ktoré bude slúžiť na úhradu nákladov vynaložených na stabilizáciu akútneho zdravotného stavu.

ČLÁNOK 16.
Výluky z poistenia

1. Poistiteľ nenahradí náklady, ak vznikli v súvislosti s:
   a) požívaním alkoholu, drog, omamných látok;
   b) vedomým zneužitím liekov;
   c) psychickými poruchami;
   d) epilepsiou;
   e) komplikáciami v tehotenstve, ktoré vzniknú po 6. mesiaci tehotenstva vrátane pôrodu;
   f) prenosnými pohlavnými chorobami, HIV alebo podobnými chorobami vrátane AIDS;
   g) preventívnymi prehliadkami a očkovaniami, a očkovaniami proti cudzokrajným chorobám, ktoré nesúvisia s nevyhnutným ošetrením;
   h) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu;
   i) pokusom o samovraždu alebo samovraždou;
   j) následkom úrazu, ktorý poistený utrpel ako priamy aktívny účastník násilných výtržností, nepokojov, civilných vzbúr, vojnových konfliktov alebo pri rušení verejného poriadku;
   k) následkom úrazu, ktorý poistený utrpel pri výkone vojenskej služby v akýchkoľvek ozbrojených silách ktoréhokoľvek štátu;
   l) rehabilitáciou, fyzioterapiou, kúpeľnou liečbou, ozdravovacími pobytmi a pod.;
   m) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia alebo motorového plavidla bez príslušného oprávnenia;
   n) úmyselným trestným činom, ktorého sa dopustil poistený;
   o) prípravou na súťaž alebo súťažou v akýchkoľvek športových disciplínach, ak to nebolo dojednané v poistnej zmluve;
   p) úrazom, ktorý utrpel poistený pri výkone profesionálnej športovej činnosti;
   q) vykonávaním extrémnych športov - horolezectvom, potápaním, speleológiou, lietaním na rogalách, paraglaidingom, raftingom, bungee-jampingom, parašutizmom, akrobatickým

lyžovaním, lyžovaním a snowbordingom mimo vyznačených zjazdoviek, skialpinizmom, a pod., pokiaľ to nebolo dojednané v poistnej zmluve.

2. V prípade, že zo všeobecne záväzných právnych predpisov vyplýva povinnosť poisteného byť zdravotne poistený v systéme verejného zdravotníctva a v prípade poistnej udalosti sa preukáže, že poistený si túto povinnosť nesplnil, poistiteľ je oprávnený znížiť poistné plnenie o 50 %.
3. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za:
   a) zvýšené náklady, ktoré boli spôsobené tým, že poistený nesúhlasil s prevozom do iného zdravotníckeho zariadenia v zahraničí alebo do zdravotníckeho zariadenia v Slovenskej republike, hoci to jeho zdravotný stav umožňoval;
   b) náklady na prepravu do Slovenskej republiky alebo krajiny trvalého pobytu bez predchádzajúceho odsúhlasenia s poistiteľom, prípadne asistenčnou spoločnosťou;
   c) náklady na zakúpenie liekov na choroby známe už pred začiatkom vycestovania do zahraničia;
   d) úkony, ktoré nie sú potrebné na zistenie diagnózy alebo ošetrovanie.

ČLÁNOK 17.
Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti

1. Okrem povinností stanovených všeobecnými záväznými právnymi predpismi je poistený (príp. poistník) povinný:
   a) účinne spolupracovať s poistiteľom, resp. asistenčnou spoločnosťou a dodržiavať pokyny poistiteľa, asistenčnej spoločnosti a ošetrujúceho lekára, aby sa náklady na poistné plnenie bezdôvodne nezvyšovali;
   b) dať súhlas ošetrujúcemu lekárovi, aby poskytol poistiteľovi na požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného;
   c) v prípade hospitalizácie poisteného informovať o tejto skutočnosti poistiteľa, prípadne asistenčnú spoločnosť bezodkladne, najneskôr však do 3 dní po vzniku ochorenia alebo úrazu;
   d) na požiadanie poistiteľa podrobiť sa vyšetreniu lekára poistiteľa alebo súhlasiť s tým, aby sa ošetrujúci lekár kontaktoval s lekárom poistiteľa;
   e) predložiť originály dokladov:
      i. oznámenie poistnej udalosti;
      ii. správy lekára s uvedením diagnózy;
      iii. účty za náklady ošetrenia, za pobyt v nemocnici, za lieky a za prevoz obsahujúce meno poisteného, dátum jeho narodenia, pečiatku a podpis lekára;
      iv. recepty alebo potvrdenia lekára o predpísaní liekov;
      v. v prípade platby v hotovosti doklady o zaplatení liečebných nákladov;
      vi. v prípade úmrtia poisteného v zahraničí doklady spojené s prevozom telesných pozostatkov;
   f) oznámiť poistiteľovi, že uzavrel poistenie liečebných nákladov aj u iného poistiteľa, uviesť jeho názov a adresu a výšku dojednanej poistnej sumy.
2. Ak poistený poruší niektorú z vyššie uvedených povinností,. má poistiteľ právo poistné plnenie zamietnuť alebo znížiť. Poistiteľ nie je povinný uhradiť zvýšené náklady, ktoré vzniknú v dôsledku nedodržania povinností poisteného.
3. V poistnej zmluve alebo v zmluvných dojednaniach môžu byť dohodnuté i ďalšie povinnosti poisteného, resp. poistníka.

ČASŤ 3. ÚRAZOVÉ POISTENIE

ČLÁNOK 18.
Rozsah poistenia a Poistná udalosť

Poistnou udalosťou z úrazového poistenia je skutočnosť, že poistený v dobe trvania poistenia utrpel úraz:

a) ktorý mu zanechal trvalé následky alebo
b) v dôsledku ktorého poistený zomrel do 365 dní odo dňa úrazu.

Pre účely týchto všeobecných poistných podmienok sa za Úraz považuje telesné poškodenie alebo smrť spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl, resp. spôsobené neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok).

ČLÁNOK 19.
Poistné plnenie

1. Poistné plnenie za trvalé následky úrazu:
   a) Trvalé následky úrazu sa vyhodnocujú najskôr po jednom roku (365 dní) odo dňa úrazu. Poistiteľ vyplatí poistnému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov.
   b) Rozsah trvalých následkov určí poistiteľ v spolupráci s lekárom podľa oceňovacích tabuliek, do ktorých má poistený právo u poistiteľa nahliadnuť. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poisteného.
   c) Výška poistného plnenia sa určí percentuálne z poistnej sumy dojednanej pre prípad trvalých následkov úrazu.
   d) Ak v dôsledku toho istého úrazu nastane viac ako jedno telesné poškodenie, ktorého dôsledkom je trvalá invalidita, poistné plnenie sa určí ako súčet príslušných súm, pričom poistné plnenie nesmie prekročiť poistnú sumu pre prípad trvalej invalidity, dohodnutú v poistnej zmluve.
   e) Ak sa jednotlivé následky týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich časti, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom uvedeným v oceňovacích tabuľkách úrazu pre anatomickú alebo funkčnú stratu.
   f) Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktorého funkcia bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poistiteľ zníži poistné plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah predchádzajúceho poškodenia stanoveného podľa oceňovacích tabuliek.
   g) Poistiteľ neposkytne poistné plnenie, ak poistený zomrie pred ohodnotením trvalých následkov úrazu lekárom poistiteľa.
   h) Poistiteľ vyplatí poistné plnenie dedičom poisteného, ak poistený zomrie v čase po ohodnotení trvalých následkov úrazu lekárom poistiteľa, avšak pred výplatou poistného plnenia.
   i) Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za trvalé následky úrazu, ak percento telesného poškodenia alebo trvalej invalidity je menšie ako 3% z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu.
2. Poistné plnenie za smrť následkom úrazu:
   a) Ak poistený v dôsledku úrazu najneskôr do 365 dní odo dňa úrazu zomrel, poistiteľ vyplatí poistnú sumu pre prípad úmrtia následkom úrazu oprávnenej osobe.
   b) Ak poistený zomrie na následky úrazu po vyplatení plnenia za trvalé následky úrazu, poistiteľ vyplatí oprávnenej osobe rozdiel medzi poistnou sumou v prípade smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou za prípad trvalých následkov úrazu.

ČLÁNOK 20.
Obmedzenia poistného plnenia

1. Ak došlo k úrazu poisteného v dôsledku jeho konania, za ktoré bol súdom uznaný vinným zo spáchania trestného činu, poistiteľ je podľa okolností prípadu oprávnený znížiť poistné plnenie až o 50 %.
2. Ak bol trestný čin podľa bodu 1. tohto článku spáchaný úmyselne, môže poistiteľ znížiť poistné plnenie o viac ako 50%. Ak bol tento čin zvlášť nebezpečný, môže poistiteľ poistné plnenie nepriznať celkom.
3. Ak došlo k úrazu poisteného následkom požitia alkoholu alebo pod vplyvom omamných či toxických látok, poistiteľ má právo znížiť poistné plnenie, najviac však o 50 %.
4. Ak poistený po úraze nevyhľadá bez zbytočného odkladu lekárske ošetrenie alebo sa nelieči podľa pokynov lekára, a toto konanie malo vplyv na výšku poistného plnenia, má poistiteľ právo primerane poistné plnenie znížiť, najviac však o 50 %, pokiaľ toto konanie malo vplyv na výšku poistného plnenia.
5. Oprávnenej osobe, ktorej by inak vznikol nárok na poistné plnenie za úmrtie poisteného, tento nárok nevznikne, ak spôsobila úmrtie poistenému úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom vinnou.
6. Na úhradu všetkých škôd vzniknutých pri hromadnej poistnej udalosti, t.j. poistnej udalosti, pri ktorej dôjde k úrazu viacerých osôb poistených tou istou poistnou zmluvou, poistiteľ poskytne všetkým poškodeným poisteným spolu poistné plnenie maximálne vo výške 20 násobku poistnej sumy dojednanej na 1 poisteného. V prípade odlišných poistných súm sa berie do úvahy vyššia poistná suma. V prípade, ak je súčet nárokov viacerých poistených vyšší, poistiteľ poskytne poistné plnenie pre každého z nich v pomere dojednanej poistnej sumy k súčtu nárokov všetkých poistených.

ČLÁNOK 21.
Výluky z poistenia

Poistiteľ nie je povinný plniť:

a) za úmyselné sebapoškodenie, samovraždu, ani za pokus o samovraždu;
b) za vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, za vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, kĺbových vačkov a epikondilitíd;
c) za následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu;
d) za zhoršenie choroby následkom úrazu.

ČLÁNOK 22.
Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
   a) dbať, aby poistná udalosť nenastala, urobiť opatrenia na odvrátenie možnosti vzniku úrazu,
   b) po úraze ihneď vyhľadať lekársku pomoc a vyžiadať si správu ošetrujúceho lekára, v liečení postupovať podľa pokynov lekára a dbať na to, aby sa následky úrazu nezhoršili,
   c) vyplniť formuláre a predložiť lekárske nálezy a doklady, o ktoré požiada poistiteľ a ktoré sú potrebné pre likvidáciu poistnej udalosti, resp. pre zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť.
   d) dať súhlas ošetrujúcemu lekárovi, aby poskytol poistiteľovi na požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
   e) na požiadanie poistiteľa sa podrobiť vyšetreniu lekára alebo súhlasiť s tým, aby sa ošetrujúci lekár kontaktoval s lekárom poistiteľa,
   f) ak nastala poistná udalosť v zahraničí, predložiť poistiteľovi doklady o ošetrení v zahraničí,
   g) predložiť poistiteľovi potvrdenie polície, ak okolnosti, za ktorých prišlo k úrazu, polícia vyšetrovala.
2. V poistnej zmluve môže poistiteľ uviesť ďalšie povinnosti, ktoré dopĺňajú tieto všeobecné poistné podmienky.

ČASŤ 4. POISTENIE BATOŽINY

ČLÁNOK 23.
Rozsah a predmet poistenia

1. Poistnou udalosťou poistenia batožiny je poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie batožiny a vecí osobnej potreby, ktoré si poistený vzal na cestu a pobyt, za nižšie uvedených podmienok.
2. Za poistnú udalosť sa považuje:
   a) poškodenie alebo zničenie poistenej veci:
      i. požiarom, výbuchom, priamym úderom blesku, víchricou, zemetrasením, povodňou, záplavou, krupobitím, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, pokiaľ tieto predmety nie sú súčasťou poškodenej poistenej veci,
      ii. zosuvom pôdy, zosúvaním lavín, zrútením skál alebo zemín, pokiaľ k takémuto zrúteniu alebo zosuvu nedošlo priemyselnou alebo stavebnou činnosťou, pričom právo na poistné plnenie vzniká aj vtedy, ak poistená vec bola poškodená, zničená alebo odcudzená v priamej súvislosti s niektorou udalosťou uvedenou v tomto bode;
      iii. vodou unikajúcou z vodovodných zariadení;
   b) poškodenie alebo zničenie poistenej veci, príp. jej strata:
      i. v čase, keď bola poisteným vec zverená dopravcovi na prepravu za potvrdenku alebo keď bola podľa pokynov prepravcu uložená v priestore určenom na spoločnú prepravu batožín a umiestnenom mimo priestoru určeného na prepravu osôb;
      ii. v čase, keď bola vec na potvrdenie daná do úschovy;
      iii. v dôsledku dopravnej nehody;
      iv. ak bol poistený zbavený možnosti vec opatrovať v dôsledku závažného zranenia, napr. pri dopravnej nehode;
   c) odcudzenie poistenej veci krádežou vlámaním, pri ktorom páchateľ preukázateľne prekonal prekážky, chrániace poistenú vec, a to:
      i. počas prepravy,
      ii. v čase, keď bola uložená na mieste na to určenom alebo na mieste, kam sa zvyčajne odkladá v zariadení, v ktorom je poistený ubytovaný. Za odcudzenie poistenej veci krádežou vlámaním sa pre účely tohto poistenia nepovažuje odcudzenie zo stanu alebo prívesu, ktorý má nepevné steny alebo strop (z plachtoviny), a to ani v prípade, ak bol stan alebo príves uzamknutý;
   d) odcudzenie veci pri lúpeži, pri ktorej páchateľ v úmysle zmocniť sa poistenej veci, použil proti poistenému násilie alebo hrozbu bezprostredného násilia;
   e) oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou pri ceste do zahraničia, t.j. minimálna doba oneskorenia 6 hodín, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Poistenie sa vzťahuje na batožinu a veci osobnej potreby, ktorú si poistený berie so sebou na cesty a pobyt.
4. Poistenie sa nevzťahuje na:
   a) predmety umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty;
   b) motorové vozidlá, plavidlá všetkého druhu, lietadlá všetkého druhu a ich časti;
   c) peniaze, šeky, vkladné knižky, kreditné karty, cestovné doklady, cestovné lístky vrátane leteniek, ceniny, cenné papiere, kľúče;
   d) klenoty, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly, cenné zbierky;
   e) počítače s výnimkou notebookov (maximálne poistné plnenie za poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie 1 notebooku je 500,- EUR);
   f) tovar určený na predaj.

ČLÁNOK 24.
Výluky z poistenia

1. Právo na poistné plnenie nevzniká, ak poistená vec bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená :
   a) úmyselným konaním poisteného, jeho manžela/manželky, príbuzného alebo osoby žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti;
   b) v dôsledku vady alebo poškodenia, ktoré mala poistená vec v čase uzavretia poistenia;
   c) počas horolezeckých a speleologických výstupov a výprav, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak;
   d) v čase, keď bol poistený už ubytovaný v ubytovacom zariadení a napriek tomu ponechal batožinu v dopravnom prostriedku;
   e) v dôsledku trestného činu spáchaného poisteným.
2. Právo na poistné plnenie tiež nevzniká, ak poistená vec bola stratená alebo odcudzená v čase, keď ju poistený ponechal bez dozoru.
3. Poistiteľ nenahradí škodu na poistenej veci spôsobenú vadou materiálu, opotrebovaním, nevhodným balením.
4. Odcudzenie poistených vecí z osobného motorového vozidla nie je poistením kryté, ak tieto veci boli uložené v batožinovom priestore vozidla, a to:
   a) počas prerušenia cesty, ktoré trvalo dlhšie ako 2 hod.,
   b) keď nebolo vozidlo zaparkované v riadne uzamknutej alebo strážanej garáži.
5. Toto poistenie sa nevzťahuje na batožinu ponechanú vo vozidle počas prerušenia cesty, napr. pri prechodnom ubytovaní z dôvodu odpočinku.

ČLÁNOK 25.
Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
   a) Oznámiť bez meškania orgánom polície škodu, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie, že došlo k trestnému činu alebo pokusu oň, ak spôsobená škoda je väčšia ako 100,- EUR a vyžiadať si policajný zápis.
   b) Oznámiť škodu, ktorá nastala v ubytovacom zariadení alebo na strážanom parkovisku majiteľovi, prípadne správcovi tohto zariadenia alebo parkoviska a vyžiadať si zápis o príčinách vzniku aj rozsahu škody.
   c) Oznámiť dopravcovi, resp. prepravcovi škodu, ktorá nastala v čase, keď bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore a vyžiadať si doklad o oznámení.
   d) Bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 dní, od kedy sa poistený dozvedel o tom, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, za ktorú už bolo vyplatené poistné plnenie oznámiť uvedenú skutočnosť poistiteľovi a následne vrátiť poistné plnenie, vo výške po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdenej veci, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s vecou zaobchádzať,(najmenej však vo výške, akú by poistený obdržal pri predaji poškodenej veci).
   e) Oznámiť poistiteľovi, že ten istý predmet poistenia poistil u iného poistiteľa proti tomu istému poistnému riziku, oznámiť, o ktorého poistiteľa ide a tiež výšku poistnej sumy.
2. V poistnej zmluve môže poistiteľ uviesť ďalšie povinnosti, ktoré dopĺňajú tieto všeobecné poistné podmienky.

ČLÁNOK 26.
Poistné plnenie

1. Ak poistený poruší niektoré z povinností uvedených v článku 25. alebo povinnosti uvedené v poistnej zmluve, alebo ak následkom požitia alkoholu alebo omamných látok prispel k vzniku

poistnej udalosti, alebo k zväčšeniu jej následkov, je poistiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo porušenie povinností alebo požitie alkoholu alebo omamných látok na rozsah povinnosti poistiteľa plniť.

2. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby poistiteľ vyplatil sumu, ktorá zodpovedá primeraným nákladom na jej opravu, zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
3. Ak poistená vec bola poškodená tak, že nie je možné ju opravou uviesť do predošlého stavu, ak bola zničená, stratená alebo odcudzená, poistiteľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovuzriadenie veci v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou, zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia z doby pred poistnou udalosťou a o cenu prípadných zvyškov.
4. Ak letecká spoločnosť dodala batožinu oneskorene, uhradí poistiteľ poistenému na základe predložených účtov nevyhnutné náklady, ktoré v dôsledku oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou poistený vynaložil v zahraničí na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.
5. Poistiteľ poskytne plnenie za jednu poškodenú, zničenú, stratenú alebo odcudzenú vec najviac vo výške uvedenej v poistnej zmluve.

ČASŤ 5. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

ČLÁNOK 27.
Rozsah poistenia

1. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby poistiteľ za neho nahradil škodu, vzniknutú inému v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom poisteného bližšie označeným v poistnej zmluve, na zdraví alebo usmrtením, poškodením, zničením alebo stratou veci, pokiaľ poistený za túto škodu zodpovedá v zmysle právnych predpisov v dôsledku svojho konania alebo vzťahu v čase trvania poistenia.
2. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu uvedenú v ods. 1.
3. Ak o náhrade škody rozhoduje oprávnený orgán, je poistiteľ povinný plniť dňom právoplatnosti jeho rozhodnutia.
4. Viaceré škody, vzniknuté z tej istej príčiny, sa považujú za jednu poistnú udalosť, bez ohľadu na počet poškodených osôb.
5. Poistenie sa vzťahuje na škodu, ktorú spôsobí poistený inej osobe:
   a) na zdraví alebo usmrtením;
   b) poškodením, zničením veci.
6. Z poistenia zodpovednosti má poistený právo, aby poistiteľ za neho nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody, ktoré vznikli poškodenému v dôsledku poistnej udalosti, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu v čase trvania poistenia.

   Podmienkou platnosti tohto ustanovenia je, že poškodený si musí uplatniť nárok na náhradu škody počas platnosti poistnej zmluvy.

   a) Poistený má právo, aby poistiteľ za neho uhradil tiež náklady nevyhnutnej právnej pomoci v prípade, ak je poistený v zahraničí v súvislosti s poistnou udalosťou z poistenia zodpovednosti za škodu vzatý do väzby alebo zadržaný, a to aj v prípade, ak k ďalšiemu trestnému konaniu nedôjde.
   b) Za škodu spôsobenú fyzickej osobe na klenotoch a iných cennostiach, ako aj na veciach umeleckej historickej alebo zberateľskej hodnoty, je poistiteľ povinný poskytnúť plnenie najviac do sumy uvedenej v zmluvných dojednaniach, ktoré sú súčasťou poistnej zmluvy a za škodu na peniazoch najviac do sumy 100,- EUR.
   c) Za škodu spôsobenú pri prevádzkovaní akéhokoľvek športu je poistiteľ povinný poskytnúť plnenie najviac do sumy 10 000,- EUR.

ČLÁNOK 28.
Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
   a) spôsobenú úmyselne alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi, alebo spôsobenú neplnením si povinnosti odvrátiť škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody;
   b) spôsobenú manželovi, príbuznému v priamom rade alebo osobe žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti;
   c) spôsobenú prevádzkou motorových a prípojných vozidiel a ostatných vodných a vzdušných motorových dopravných prostriedkov (vrátane vodných skútrov);
   d) spôsobenú na cudzej hnuteľnej veci, ktorú má poistený požičanú, užíva ju alebo ju má u seba;
   e) spôsobenú na nehnuteľnosti, ktorú poistený užíva protiprávne;
   f) spôsobenú pri prevádzkovaní extrémnych športov, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak;
   g) spôsobenú pri športových pretekoch, súťažiach a príprave na ne;
   h) vzniknutú zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s nimi v pracovno-právnych vzťahoch;
   i) vzniknutú inému pri výkone pracovnej činnosti poisteného, na ktorú ho zamestnávateľ poveril;
   j) spôsobenú úmyselným trestným činom, hrubou nedbanlivosťou, neposkytnutím pomoci, nečestným konaním, ohováraním, porušením sľubu mlčanlivosti;
   k) spôsobenú v príčinnej súvislosti s nesprávnym používaním nebezpečných látok, napr. horľavých alebo výbušných materiálov, jedovatých látok a pod.;
   l) vzniknutú v súvislosti s poskytnutím odbornej služby (vrátane bezplatnej), podnikateľskou alebo inou zárobkovou činnosťou poisteného;
   m) ktorej príčinou bolo porušenie právnej povinnosti alebo iná skutočnosť, ku ktorej došlo pred dátumom uzavretia poistnej zmluvy;
   n) prevzatú na základe zmluvy, pokiaľ by taká zodpovednosť poistenému nevznikla i v prípade neexistencie takej zmluvy;
   o) spôsobenú prenosom vírusu HIV a iných infekčných ochorení;
   p) spôsobenú uložením pokuty a penále;
   q) spôsobenú z držby a nosenia zbrane a streliva;
   r) spôsobenú pri výkone práva poľovníctva a rybolovu.

ČLÁNOK 29.
Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi:
   a) vynakladať maximálne úsilie a všetky prostriedky na predchádzanie škodám a v prípade, ak už došlo ku škode, urobiť potrebné opatrenia, aby sa škoda nezväčšovala;
   b) dodržiavať povinnosti stanovené zákonom v záujme odvrátenia alebo zmenšenia nebezpečenstva vzniku škody;
   c) oznámiť poistiteľovi alebo jeho zástupcovi bez zbytočného odkladu vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, splnomocniť poistiteľa na jej prerokovanie;
   d) spolupracovať s poistiteľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti, pravdivo informovať poistiteľa o príčinách vzniku poistnej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej výške škody a predložiť poistiteľovi požadované doklady potrebné k likvidácii poistnej udalosti;

e) oznámiť bez zbytočného odkladu poistiteľovi, že v súvislosti s poistnou udalosťou sa začalo proti poistenému trestné konanie, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poistiteľ o priebehu a výsledku tohto konania informovaný;
f) postupovať v súlade s pokynmi poistiteľa;
g) oznámiť bez meškania príslušným orgánom polície udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu;
h) oznámiť poistiteľovi, že uzavrel zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu u iného poistiteľa, uviesť jeho názov a adresu a výšku dojednanej poistnej sumy;
i) vzniesť námietku premlčania nároku poškodeného na náhradu škody a neuznať premlčanú pohľadávku;
j) odmietnuť uzavretie súdneho zmieru, ktorým by vznikol záväzok poistiteľa plniť poškodenému viac, ako by mu bol plnil, keby poistený takýto zmier neuzavrel.

2. Poistený nesmie uznať ani vysporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa alebo asistenčnej služby.
3. Ak malo vedomé porušenie povinností poisteného uvedených v odseku 1. alebo 2. tohto článku vplyv na vznik poistnej udalosti, zväčšenie jej následkov alebo na zvýšenie nákladov poistiteľa na zisťovanie právneho základu poistného plnenia, rozsahu alebo výšky škody, má poistiteľ voči poistenému nárok na primeranú náhradu vyplateného plnenia podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností poistiteľa plniť.
4. Ak poistený spôsobí škodu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok, poistiteľ má voči poistenému právo na primeranú náhradu toho, čo za neho plnil.

ČLÁNOK 30.
Poistné plnenie

1. Ak o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, poistiteľ poskytne poistné plnenie podľa rozhodnutia súdu po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia.
2. Ak vzniknú z rovnakej poistnej udalosti práva na plnenie z niekoľkých poistení zodpovednosti za škodu, možno v rozsahu, v ktorom sa zhodujú, plniť len z jedného poistenia zodpovednosti za škodu.

III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

ČLÁNOK 31.
Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poistiteľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: info@colonnade.sk. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente - Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle poistiteľa. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

Tieto všeobecné poistné podmienky nadobúdajú účinnosť 01.06.2025.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA
k skupinovému cestovnému poisteniu pre firmy

Skupinové cestovné poistenie pre firmy sa riadi Poistnou zmluvou, týmito Zmluvnými dojednaniami k skupinovému cestovnému poisteniu pre firmy (ďalej len „ZD"), Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie a všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi poistenie. Zmluvné dojednania k skupinovému cestovnému poisteniu pre firmy tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Účel a rozsah poistenia

1.1. Toto skupinové cestovné poistenie pre firmy uzatvára poistiteľ s právnickou osobou alebo podnikajúcou fyzickou osobou ako poistníkom za účelom poistenia osôb počas zahraničných pracovných a zahraničných súkromných ciest.

1.2. Poistnou zmluvou je možné dojednať:
- poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- poistenie asistenčných služieb v zahraničí
- úrazové poistenie
- poistenie zodpovednosti za škodu
- poistenie batožiny

2. Poistené osoby

Skupinové cestovné poistenie pre firmy sa vzťahuje na osoby, ktoré sú počas trvania poistenia:

a) v pracovnom pomere u poistníka (tj. na zamestnancov), ak ich poistník ako zamestnávateľ vyslal na zahraničnú pracovnú cestu,
b) vymenované alebo zvolené do orgánov poistníka, ak je poistník právnickou osobou,
c) prokuristom obchodnej spoločnosti,
d) podnikajúcou fyzickou osobou totožnou s poistníkom.

3. Typy poistenia

A poistenie so zálohovým poistným

3.1. Poistenie sa vzťahuje na osoby, ktoré sú definované v bode 2. týchto ZD a zároveň sú uvedené v zozname poistených osôb ku dňu začiatku poistenia, ktorý tvorí prílohu poistnej zmluvy.

3.2. Poistník je povinný poistiteľovi písomne oznamovať všetky zmeny poistených osôb (vrátanie prihlasovania ďalších osôb do poistenia), a to v lehote minimálne jeden deň pred požadovaným dňom účinnosti zmeny formou emailu z emailovej adresy poistníka, uvedenej v poistnej zmluve na emailovú adresu medical@colonnade.sk alebo faxom na číslo +421 2 5710 2820. Poistiteľ písomne potvrdí prijatie zmeny počtu poistených osôb najneskôr do dvoch pracovných dní od obdržania oznámenia o zmene formou emailu na emailovú adresu poistníka, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.

3.3. Zálohové poistné za ročné poistné obdobie sa v poistnej zmluve stanoví s ohľadom na predpokladaný minimálny počet poistených osôb počas poistného obdobia. Ak poistník oznámi počas poistného obdobia zmenu v počte poistených osôb, poistiteľ vykoná výpočet poistného podľa skutočného počtu poistených osôb a počtu dní trvania ich poistenia. Poistiteľ vyfakturuje poistníkovi prípadný doplatok poistného najneskôr do 30 dní po ukončení poistného obdobia. Poistník je povinný uhradiť doplatok poistného v lehote splatnosti uvedenej na faktúre. Poistiteľovi patrí poistné minimálne vo výške zálohového poistného dohodnutého v poistnej zmluve.

B – poistenie s nahlasovaním poistených osôb formou prihlášky

3.4. Poistenie sa vzťahuje na osoby, ktoré sú definované v bode 2. týchto ZD a zároveň sú uvedené v prihláškach poistených osôb, ktorých prijatie do poistenia potvrdil poistiteľ.

3.5. V prihláške poistených osôb je poistník povinný uviesť : meno, priezvisko, rodné číslo poisteného, rozsah poistenia, dátum začiatku a dátum konca poistenia.

3.6. Poistník je povinný zaslať prihlášku poistených osôb najneskôr jeden deň pred požadovaným začiatkom poistenia emailom z emailovej adresy poistníka, uvedenej v poistnej zmluve na emailovú adresu medical@colonnade.sk alebo faxom na číslo +421 2 5710 2820. Poistiteľ písomne potvrdí prijatie osôb prihlásených do poistenia najneskôr do dvoch pracovných dní od obdržania

prihlášky formou emailu na emailovú adresu poistníka, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.

3.7. Poistné sa vypočíta podľa doby trvania poistenia poistených osôb. Poistník je povinný uhradiť poistné za osoby prihlásené do poistenia formou jednotlivých prihlášok v lehote splatnosti uvedenej na faktúre ku konkrétnej prihláške.

4. Účinnosť a územná platnosť poistenia

Doba nepretržitého pobytu v zahraničí, počas ktorého sa poistenie vzťahuje na poistenú osobu, činí maximálne 30 dní a začína:

a) okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri odchode poistenej osoby do zahraničia alebo

b) plánovaným časom odletu lietadla zo Slovenskej republiky,

najskôr však dňom začiatku poistenia uvedenom v poistnej zmluve, a končí:

c) okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri príchode poistenej osoby zo zahraničia alebo

d) plánovaným časom príletu lietadla do Slovenskej republiky alebo

e) 24. hodinou stredoeurópskeho času 30. dňa pobytu mimo územia Slovenskej republiky,

najneskôr však 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného v v poistnej zmluve ako deň konca poistenia, podľa toho, ktorá z týchto okolností nastane skôr.

5.Spoluúčasť

Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.

II. ZMLUVNÉ DOJEDNANIA K POISTENIU LIEČEBNÝCH NÁKLADOV

Limity poistného plnenia

1. Poistiteľ v prípade poistnej udalosti uhradí poistenému nevyhnutné náklady na ošetrenie zubov, najviac však do výšky 110,- EUR za jednu poistnú udalosť, maximálne 260,- EUR za všetky poistné udalosti počas doby trvania poistenia, za podmienky, že potreba ošetrenia nebolo spôsobená následkom zanedbanej alebo nedokončenej liečby na Slovensku.
2. Poistiteľ v prípade poistnej udalosti uhradí poistenému nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, ak k ich poškodeniu, zničeniu alebo strate došlo v priamej súvislosti s poistnou udalosťou, maximálne však do sumy 110,- EUR.
3. Poistiteľ neuhradí liečebné náklady a nie je povinný poskytnúť asistenčné služby, ktoré boli vynaložené v rozpore s odporučením alebo pokynmi asistenčnej spoločnosti, ani liečebné náklady a asistenčné služby prevyšujúce čiastku 300,- EUR, pokiaľ boli vynaložené bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa.
4. Poistiteľ neuhradí liečebné náklady, ak vznikli v súvislosti s úrazom pri výkone práce v podzemí (viac ako 2 m od povrchu zeme) a vo výškach (viac ako 10 m od povrchu zeme).

III. ZMLUVNÉ DOJEDNANIA K POISTENIU BATOŽINY A VECÍ OSOBNEJ POTREBY

Limity poistného plnenia

1. Poistiteľ poskytne poistné plnenie za jednu poškodenú, zničenú, stratenú alebo odcudzenú vec najviac vo výške 200,- EUR. Horná hranica plnenia poistiteľa je 1 000,- EUR za jednu a všetky poistné udalosti za dobu poistenia alebo za poistné obdobie.
2. Ak boli kožušiny, kamery, fotoprístroje, hodinky, optické prístroje, audiovizuálna technika, bicykle a iné predmety drahšie ako 200,- EUR za kus ponechané v motorových vozidlách bez dozoru, t.j. ak nebola zabezpečená nepretržitá bezprostredná prítomnosť poisteného alebo ním poverenej osoby pri poistenej batožine alebo veciach osobnej potreby, poistiteľ uhradí za jednu poškodenú, zničenú, stratenú alebo ukradnutú vec najviac sumu 100,- EUR.

IV. ZMLUVNÉ DOJEDNANIA K POISTENIU ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Limity poistného plnenia

1. V zmysle článku 27. bodu 5. b) Všeobecných poistných podmienok pre cestovné poistenie sa dojednáva, že poistiteľ je povinný poskytnúť plnenie najviac do sumy 200,- EUR za jednu poistnú udalosť.

COLONNADE
A FAIRFAX COMPANY

Informácie o spracúvaní osobných údajov

podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**")

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb prevádzkovateľ týmto poskytuje príslušné informácie podľa článkov 13 a 14 GDPR.

Prevádzkovateľ: **Colonnade Insurance S.A.**, so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxemburské veľkovojvodstvo, zapísaná v obchodnom registri v Luxembursku pod číslom č. B 61605, konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice - mestská časť Juh, IČO: 500 13 602, IČ DPH: SK 4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Po, vložka č.: 591/V

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:
adresa na zasielanie písomností Colonnade Insurance S.A., Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko
alebo
Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika, telefonický kontakt: +421 55 6826 222, emailový kontakt: info@colonnade.sk

Kontaktné údaje zodpovednej osoby:
adresa na zasielanie písomností Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika
telefonický kontakt: +421 55 6826 222, emailový kontakt: dpo@colonnade.sk

Účely a právne základy spracúvania:

I. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje klientov, potenciálnych klientov, ich zástupcov, škodcov, poškodených, príjemcov poistného plnenia a svedkov škodovej udalosti na nasledovné účely:
   a) Identifikácia klientov, ich zástupcov a možnosti následnej kontroly tejto identifikácie; uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia; likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí; ochrana a domáhanie sa práv prevádzkovateľa; zdokumentovanie činnosti prevádzkovateľa; výkon dohľadu nad prevádzkovateľom a nad jeho činnosťou; na plnenie povinností a úloh prevádzkovateľa podľa zákona č.39/2015 Z. z. o poisťovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o poisťovníctve") alebo osobitných predpisov; správa zaistných zmlúv medzi prevádzkovateľom a zaisťovňou, zaisťovňou z iného členského štátu alebo pobočkou zahraničnej zaisťovne; vybavovanie nárokov zo zaistných zmlúv a na účel kontroly poskytnutých plnení z poistných zmlúv, ku ktorým zaisťovňa, pobočka zaisťovne z iného členského štátu a pobočka zahraničnej zaisťovne poskytuje zaistenie – prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa § 78 Zákona na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy.
   b) Plnenie povinností vyplývajúcich z uplatňovania medzinárodných sankcií – na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti podľa zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení neskorších predpisov.
   c) Poskytovanie údajov orgánom verejnej moci – na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa .
   d) Priamy marketing – oslovovanie klienta s obchodnými informáciami a ponukami – na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (viď Recitál 47 GDPR) - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
   Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je realizácia práva na výkon podnikateľských činností a z toho vyplývajúci záujem o oslovovanie klienta s obchodnými informáciami a ponukami ďalších produktov s úmyslom následného uzavretia poistnej zmluvy.

e) Overenie identifikácie fyzickej osoby a jej výskytu na sankčných zoznamoch – na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
Oprávneným záujmom prevádzkovateľa, resp. jeho vlastníkov, na účely overenia identifikácie fyzickej osoby a jej výskytu na sankčných zoznamoch je splnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, ktorými sa spravuje prevádzkovateľ, jeho vlastníci, prípadne ich štatutárne orgány.

f) Priamy marketing – oslovovanie dotknutej osoby s ponukami produktov a služieb, reklamnými materiálmi a ďalšími informáciami o inováciách a aktivitách prevádzkovateľa – na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas so spracúvaním osobných údajov.

II. Prevádzkovateľ spracúva prostredníctvom sprostredkovateľov aj osobitnú kategóriu osobných údajov klientov a ich zástupcov – biometrické údaje obsiahnuté v biometrickom podpise na účely uzavretia zmluvného vzťahu prostredníctvom biometrického podpisu a následnej správy (uchovania) k tomu zodpovedajúcej zmluvnej dokumentácie, obsahom ktorej je získaný biometrický podpis – na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Kategórie dotknutých osobných údajov:

1. bežné osobné údaje podľa článku 6 GDPR (body I. a), b), c) a e)), získavané aj prostredníctvom hlasových nahrávok telefonických hovorov s dotknutými osobami;
2. osobitná kategória osobných údajov – údaje týkajúce sa zdravotného stavu (bod I. a)) a biometrický podpis (bod II.);
3. súbory cookies[1] – všetky typy a druhy (najmä nevyhnutné, preferenčné, analytické, štatistické, trackingové, profilovacie, na cielenú reklamu – targeting, marketingové, geolokačné, plug-iny pre sociálne siete).

Kategórie príjemcov osobných údajov: finanční agenti, finanční poradcovia, finanční sprostredkovatelia z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia, znalci, poskytovatelia asistenčných služieb, zdravotnícke zariadenia, lekári pripravujúci posudky a odborné stanoviská, zaisťovatelia, spoločnosti poskytujúce služby mimosúdneho vymáhania pohľadávok, spoločnosti poskytujúce poštové a súvisiace služby, spoločnosti poskytujúce služby správy a uloženia dokumentov a dát, ich skartovania a likvidácie, zálohovania a obnovy dát, poskytovatelia IT služieb, spoločnosti spracúvajúce súbory cookies, osoby poskytujúce služby v oblasti riešenia poistných udalostí, osoby prevádzkujúce registre informácií o poistných / škodových udalostiach alebo zoznamy sankcií alebo sankcionovaných entít, exekútori, orgány činné v trestnom konaní, súdne orgány, Národná Banka Slovenska, ďalšie orgány verejnej moci a orgány dohľadu a/alebo dozoru.

Prenos osobných údajov do tretích krajín: Prevádzkovateľ môže prenášať niektoré osobné údaje medzi krajinami Európskej únie („EÚ") a krajinami mimo EÚ, pričom takéto prenosy podliehajú pravidlám špecifikovaným v štandardných zmluvných doložkách EÚ (Standard Contractual Clauses, „SCC") alebo sú vykonávané na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti podľa článku 45 GDPR alebo na základe EU-U.S. Data Privacy Framework.

Doba uchovávania osobných údajov: osobné údaje sú spracúvané maximálne po dobu 10 rokov od skončenia účelu spracúvania; pre jednotlivé cookies sú tieto doby uvedené na webovej stránke prevádzkovateľa www.colonnade.sk v časti Nastavenia súborov cookies / Vyhlásenie o cookies.

Profilovanie: Prevádzkovateľ môže využívať automatizované rozhodovacie procesy založené na údajoch poskytnutých dotknutou osobou a / alebo jej zástupcom (napríklad poistený, osoba nárokujúca si poistné plnenie, právny zástupca, finančný sprostredkovateľ, ...) a profilovanie dotknutej osoby. Algoritmy prevádzkovateľa zohľadňujú rôzne faktory, ako je demografia dotknutej osoby (napr. vek), aktuálne rizikové trendy súvisiace s konkrétnymi poistnými krytiami, história škôd, súbory cookies a iné. Tieto automatizované procesy možno použiť v nasledujúcich situáciách:

[1] Cookie je v protokole HTTP malé množstvo stavových dát, ktoré WWW server pošle webovému prehliadaču súčasne s požadovanou webovou stránkou daného webového sídla, ak toto používa cookies. Ak sú cookies v prehliadači povolené, uložia sa na počítači používateľa, zvyčajne ako krátky textový súbor na určené miesto.

1. posúdenie poistného rizika, ktoré môže ovplyvniť rozsah ponúkaného produktu, výšku poistného alebo odmietnutie uzavretia poistnej zmluvy;
2. oslovenie dotknutej osoby prostredníctvom priameho marketingu alebo iného predajného kanála a ponúknutie jej poistného produktu alebo služby;
3. vyplatenie náhrady škody v určitých typoch nárokov, pokiaľ ide o ich schválenie a výšku vyplateného plnenia;
4. dodržiavanie medzinárodných sankcií, ktoré môžu mať vplyv na možnosť uzavretia poistnej zmluvy alebo výplaty škôd.

Dotknutá osoba a/alebo jej zástupca má okrem iného právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa a požadovať zdôvodnenie automatizovaného rozhodnutia alebo takéto rozhodnutie napadnúť.

Práva dotknutej osoby:

1. právo na prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú,
2. právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
3. právo výmazu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
4. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
5. právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
6. právo na prenosnosť osobných údajov,
7. právo kedykoľvek odvolať svoj udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov,
8. právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Vyššie uvedené práva má dotknutá osoba v rozsahu podľa článkov 15 až 21 a článku 77 GDPR. Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky, cez vyššie uvedené kontaktné údaje. Ak dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa poskytnú po preukázaní jej totožnosti.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

Neposkytnutie potrebných osobných údajov zo strany dotknutej osoby môže mať za následok neuzatvorenie príslušnej poistnej zmluvy, nevyplatenie poistného plnenia.

Informácie o zdroji osobných údajov: osobné údaje týkajúce sa dotknutej osoby boli získané z nasledovného zdroja: klient, zástupca klienta, finančný agent, finančný poradca, finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia, osoby zadávajúce osobné údaje do portálov prevádzkovateľa, osoby hlásiace poistné / škodové udalosti, zaistený, sprostredkovateľ podľa článku 28 GDPR, Obchodný register, zmluvní partneri prevádzkovateľa, oprávnení poskytovať osobné údaje klientov pre účely priameho marketingu, exekútori, orgány činné v trestnom konaní, súdne orgány, Národná Banka Slovenska, ďalšie orgány verejnej moci a orgány dohľadu a / alebo dozoru.

Pokyny pre poisteného k cestovnému poisteniu

V záujme čo najrýchlejšieho a najlepšieho poskytnutia pomoci v zahraničí, ako aj rýchlej a bezproblémovej likvidácie poistnej udalosti, Vám predkladáme tieto Pokyny, ktorými sa Vám odporúčame riadiť pri akejkoľvek ceste do zahraničia.

1. Všeobecné informácie pri vycestovaní

1.1 Zabezpečte, aby Váš mobilný telefón bol použiteľný aj v zahraničí (aktivujte si roaming a nezabudnite si nabíjačku).

1.2 Uložte si číslo asistenčnej služby (**00421 911 803 500**) vo Vašom mobilnom telefóne.

1.3 V prípade núdze kontaktujte asistenčnú službu, ktorá je tu pre Vás 24 hodín denne, 7 dní v týždni!

1.4 V prípade ohrozenia života volajte číslo 112.

1.5 Nezabudnite si so sebou zobrať Európsky preukaz zdravotného poistenia, na základe ktorého máte prístup k nevyhnutnej zdravotnej starostlivosti poskytovanej v štátnych zdravotných zariadeniach, ak sa dočasne nachádzate v členskom štáte EÚ, na Islande, v Lichtenštajnsku, Nórsku alebo Švajčiarsku.

1.6 Pozorne si prečítajte podmienky komerčného poistenia, ktoré Vám zabezpečuje naša spoločnosť. V prípade, ak toto poistenie za Vás dojednal zamestnávateľ, informujte sa o všetkých podstatných náležitostiach poistenia. Pýtajte sa pred vycestovaním!

1.7 V prípade poistnej udalosti kontaktujte bezodkladne asistenčnú službu. Po návrate na územie SR kontaktujte poisťovňu a vyplnené a Vami podpísané tlačivo „Oznámenie o škode z cestovného poistenia" spolu s príslušnými prílohami pošlite čo najskôr na adresu poisťovne.

2. Informácie k jednotlivým poistným krytiam

2.1 Poistenie asistenčných služieb v zahraničí

Poistenie asistenčných služieb sa vzťahuje na pomoc osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu v zahraničí, vrátane pomoci za účelom predchádzania vzniku núdzovej situácie v zahraničí. Asistenčnú službu môže kontaktovať poistená osoba, príp. ak to zdravotný stav poisteného nedovoľuje, aj spolucestujúci alebo príbuzný.

Pri kontaktovaní asistenčnej služby ste povinný uviesť:

a) Vaše meno a priezvisko a meno a priezvisko poisteného (ak kontaktujete asistenčnú službu za poisteného) ;
b) Dátum narodenia alebo rodné číslo poisteného;
c) Názov a adresu zamestnávateľa poisteného (poistníkom je zamestnávateľ) ;
d) Číslo poistnej zmluvy;
e) Telefónne číslo, na ktorom môžete byť zastihnutý;
f) Miesto pobytu v zahraničí (kde sa poistený nachádzal v čase vzniku poistnej udalosti);
g) Opis poistnej udalosti.

..... pokračovanie na druhej strane .....

Tu odstrihnite: ----------



COLONNADE
A FAIRFAX COMPANY

V prípade udalosti vyžadujúcej pomoc asistenčnej služby volajte: (+ 421) 911 803 500

Poistník: .....

Číslo poistnej zmluvy: .....

Platnosť poistenia od: ..... do: .....

www.colonnade.sk

Pokyny pre poisteného k cestovnému poisteniu

..... pokračovanie z prvej strany .....

V prípade pochybností, či je potrebné kontaktovať asistenčnú službu alebo nie, Vám odporúčame, aby ste ju kontaktovali a operátor Vám v každom prípade poradí ďalší postup.

2.2 Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

Ak potrebujete lekársku pomoc kontaktujte bezodkladne asistenčnú službu a postupujte v súlade s jej pokynmi.

V prípade, ak ste za nevyhnutné a neodkladné liečenie zaplatili finančné prostriedky priamo poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti (napr. súkromnému lekárovi, lekárni za lieky predpísané lekárom), zabezpečte si:

a) správu lekára s uvedením diagnózy,
b) doklad s rozpisom poskytnutých zdravotných výkonov (faktúra, vyúčtovanie výkonov),
c) recept alebo potvrdenie lekára o predpísaní liekov,
d) doklad o zaplatení (doklad z registračnej pokladne, pokladničný doklad alebo doklad, v ktorého texte je potvrdené prijatie sumy, ak ide o hotovostnú platbu, kópiu výpisu z účtu alebo potvrdenie o odpísaní finančnej sumy z bankového účtu, ak ide o bezhotovostnú platbu)

a v prípade uplatnenia nároku na poistne plnenie, predložte poisťovni originály týchto dokumentov spolu s oznámením o škode z cestovného poistenia.

2.3 Poistenie batožiny

Nenechávajte svoju batožinu nikdy bez dozoru.

V prípade oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou si starostlivo uschovajte účty za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb a nezabudnite si vypýtať potvrdenie o meškaní batožiny od leteckej spoločnosti.

2.4 Poistenie zodpovednosti za škodu

Pokiaľ sa od Vás vyžaduje podpísanie akéhokoľvek protokolu, ktorému dostatočne nerozumiete, nikdy ho nepodpisujte, príp. dopíšte k Vášmu podpisu „NEROZUMIEM". Toto je podstatné v prípade súdneho sporu.

Žiadajte si tlmočníka, pokiaľ ste boli zadržaný políciou v zahraničí.

ŠTATISTICKÝ ÚRAD SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Výpis

zo štatistického registra organizácií

Výpis má informatívny charakter.

IČO	00397865
Obchodné meno	Univerzita Komenského v Bratislave
Dátum vzniku	27.06.1919
Dátum zániku	
Adresa sídla	Šafárikovo nám. 6, Bratislava - mestská časť Staré Mesto, 81499
Okres	SK0101 – Okres Bratislava I
Obec	SK0101528595 – Bratislava - mestská časť Staré Mesto
Právna forma	382 – Verejnoprávna inštitúcia
Hlavná činnosť SK NACE Rev. 2	85420 – Terciárne vzdelávanie
Inštitucionálny sektor ESA 2010	13110 – Ústredná štátna správa
Druh vlatníctva	4 – Štátne
Kategória veľkosti organizácie	35 – 5000-9999 zamestnancov

Výpis bol vytvorený dňa: 20.08.2025